



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE
"Gae Aulenti"

IIS
GAE AULENTI
BIELLA

I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A" G.Ferraris"
Biella

Anno Scolastico 2023/2024

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Classe **QUINTA sez. D**

NUMERO ALUNNI 10

1. ANALISI DELLA SITUAZIONE INIZIALE

Risultato finale dello scrutinio dell'anno scolastico precedente

n° studenti promossi	n° studenti ripetenti la classe quinta
10	—

2. CONTENUTI, METODI, MEZZI, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO

I contenuti, i mezzi e i metodi del percorso formativo dei singoli insegnamenti sono riportati negli allegati A sottoscritti da ogni singolo docente.

La programmazione dei singoli insegnamenti, anche in considerazione del PAI, è stata concordata nei Dipartimenti e ha tenuto conto sia dell'integrazione di parte degli insegnamenti dell'anno scolastico 2019-2020, terminato con solo DAD, sia delle condizioni di didattica digitale integrata nell'anno scolastico 2020/2021, determinate dalla situazione pandemica.

Nell'anno scolastico 2021/2022 le attività didattiche si sono svolte regolarmente salvo alcuni momenti di DAD che hanno riguardato tutta la classe o alcuni alunni per le disposizioni COVID.

A partire dall'anno scolastico 2022/2023 le attività didattiche si sono svolte regolarmente.

Inoltre, nell'ambito delle azioni previste dal PNRR riguardo agli interventi straordinari finalizzati alla lotta alla dispersione scolastica, sono stati erogati percorsi motivazionali individuali e/o di sostegno e rafforzamento delle competenze disciplinari per i seguenti insegnamenti: nessun insegnamento ha attivato tali percorsi per questa classe.

Il consiglio di classe ha programmato un carico di lavoro equilibrato e adeguato delle attività svolte in classe sollecitando una maggiore autonomia verso gli impegni e gli obiettivi richiesti; ha guidato gli alunni verso una rielaborazione dei contenuti con riflessioni; ha inoltre programmato attività di recupero/sostegno ed approfondimento durante l'attività scolastica ordinaria, mediante:

- interventi individualizzati;
- ripasso delle lezioni precedenti
- esercitazioni riepilogative;
- verifiche di superamento delle insufficienze in modo formale dopo la fine del primo periodo di valutazione e alla fine di maggio

I singoli docenti hanno definito il periodo e la durata funzionali ai contenuti previsti e alle attività programmate.

In applicazione del D.Lgs. 61/2017 e le collegate Linee guida i docenti hanno attuato in questa classe fin dal biennio unitario la didattica per UdA finalizzata alla certificazione delle competenze.

Il Collegio docenti ha deliberato che per gli iscritti di questa classe nel triennio fosse delineato un percorso finalizzato a consentire l'acquisizione di competenze, abilità e conoscenze previste per le figure professionali riferibili al

Per il PERCORSO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

codice ATECO 79. ATTIVITA' DEI SERVIZI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO, DEI TOUR OPERATOR E SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITA' CONNESSE

79.90.1 Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio

codice ATECO 55. ALLOGGIO

55.1 Alberghi e strutture simili

NUP 4.2.2 (ora CP) Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela

4.2.2.2 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione

5.2.3 (ora CP) Assistenti di viaggio e professioni assimilate

5.2.3.1.3 - Assistenti congressuali e fieristici

Le professioni comprese in questa unità accolgono e registrano gli ospiti nelle strutture che forniscono servizi di alloggio; assegnano le camere e consegnano le relative chiavi; forniscono informazioni sui servizi offerti; gestiscono le prenotazioni e le pratiche di registrazione in arrivo e in partenza, tenendo traccia delle camere disponibili; eseguono le operazioni di check-out degli ospiti predisponendo la relativa documentazione; assistono e accompagnano visitatori e turisti nei giri panoramici e nelle visite a scorci, a quartieri e a luoghi suggestivi di città, ricevono e assistono i clienti nelle manifestazioni congressuali e fieristiche, intervengono per garantire il rapido svolgimento delle azioni in situazioni di emergenza.

Esempi di professioni:

- receptionist
- addetto al ricevimento in ristoranti
- addetto al ricevimento negli alberghi
- addetto alla reception negli alberghi
- concierge
- portiere di albergo
- portiere di notte
- responsabile dei servizi di prenotazione alberghiera

- responsabile dei servizi di ricevimento e portineria in albergo
- accompagnatore su bus turistici
- accompagnatore turistico
- accompagnatore urbano
- guida di città
- assistente per fiere e congressi
- hostess congressuale
- hostess di terra

Il quadro orario è stato definito nell'ambito delle oscillazioni previste dal D.I. 92/2018 con la seguente erogazione per gli **insegnamenti di indirizzo nei tre anni**

Profilo: Enogastronomia e ospitalità alberghiera			
Percorso: Accoglienza turistica e Promozione del territorio			
	3°ANNO	4°ANNO	5°ANNO
Seconda lingua straniera (Francese)	3	3	4
Scienza e cultura dell'alimentazione	3	0	0
Laboratorio accoglienza turistica	6	4	4
Diritto e tecniche amministrative	4	4	4
Tecniche di comunicazione	0	2	2
Arte e territorio	0	3*	2*
Inglese per scopi specifici	2	2	2
Totale ore	18	18	18
<i>Ore di 4 settimanali: B019* Laboratorio accoglienza turistica con Diritto e Tecniche Amministrative / Arte e territorio</i>			
<i>(Nota Ministeriale 14/6/2018)</i>			

Durante il triennio sono state attuate le seguenti **UdA** strategiche finalizzate alla certificazione delle competenze:

Enogastronomia e ospitalità alberghiera-Percorso Accoglienza turistica e promozione del territorio

Classe terza

1°U.d.A. - Le attività dell'hotellerie e le risorse del territorio (primo periodo)

- Strumenti per la promozione del territorio

2°U.d.A. - Italia: terra di eccellenze (secondo periodo) - Le grandi strutture ricettive storiche italiane

Classe quarta

1°U.d.A. - Quello che conta è il percorso del viaggio e non l'arrivo (T.S. Eliot). In viaggio per l'Europa: dal Gran Tour alla vacanza low budget (primo periodo)

2°U.d.A. - Pane e vino nella storia, nell'alimentazione, nel mondo, nella religione (secondo periodo)

Classe quinta

1°U.d.A. - Salute, benessere e sicurezza nei servizi al cliente

2°U.d.A. - Il Made in Italy nel mondo -Ambasciatori del Brand Italia nel mondo

3. CRITERI E STRUMENTI VALUTATIVI

3a) Criteri per la valutazione

Con riferimento alla situazione della classe, il consiglio di classe ha valutato prendendo in considerazione i seguenti elementi: metodo di studio, progressi, situazione personale, partecipazione, impegno, lavoro a casa.

3b) Strumenti per la valutazione

In coerenza con quanto deliberato dal Collegio dei docenti, ogni dipartimento ha predisposto griglie di valutazione adeguandole all'insegnamento e indicando i descrittori da adottare per l'attribuzione del voto esplicitato in decimi.

3c) Strumenti per la verifica utilizzati dal consiglio di classe:

INSEGNAMENTO	Orali	Tema/ esercizi	Prove strutturate	Prove semistrutturate	Relazione tecnico_ professionale	Attività laboratoriali/ pratica	Compito di realta'/situazione/ problema
Lingua e letteratura italiana	X	X	X				
Storia	X	X	X				
Lingua straniera(Inglese)	X		X	X			X
Matematica		X		X			
Scienze motorie	X		X	X	X	X	X
Religione	X		X				X
Lingua francese	X		X	X			X
Lab. servizi acc. tur.	X	X		X	X	X	X
D.T.A.	X	X			X		X
Arte e territorio	X			X		X	X
Tecniche di comunic.	X	X	X			X	X

3. OBIETTIVI RAGGIUNTI

La classe V^A D, dell'indirizzo alberghiero - percorso "Accoglienza turistica e promozione del territorio" - è composta da un totale di 10 alunni, 7 studentesse e 3 studenti. Nella classe è inserito un alunno con disabilità (L. 104/92), che segue una programmazione per obiettivi minimi.

Dal punto di vista disciplinare, gli studenti hanno sempre mantenuto un comportamento corretto, e si sono impegnati, specialmente nell'ultimo periodo dell'anno scolastico, per creare un clima di dialogo e di serena collaborazione, che ha migliorato i rapporti tra pari e coi docenti.

La partecipazione al dialogo educativo è da ritenersi, nel complesso, soddisfacente; tuttavia va segnalata la scarsa puntualità e la frequenza fortemente irregolare alle lezioni da parte di alcuni studenti,

Le competenze acquisite nell'area tecnico-professionale risultano, in generale, migliori rispetto a quelle di area umanistica e linguistica, sia per le oggettive difficoltà di alcuni, sia per l'orientamento verso le attività laboratoriali che caratterizza gli studenti degli istituti professionali.

Il livello di competenze raggiunto risulta alquanto eterogeneo, sia a causa di capacità individuali differenti, sia a causa di un impegno e di un metodo di studio non sempre adeguati. Si segnalano anche le difficoltà da parte di alcuni studenti a colmare le lacune pregresse in ambito linguistico e logico-matematico.

In particolare, all'interno della classe si possono evidenziare tre diversi livelli:

- un numero esiguo di allievi si è distinto per impegno costante e partecipazione attiva; sa esprimersi con apprezzabili capacità espositive e ha raggiunto un buon livello di competenze, sia di area generale che d'indirizzo;
- un secondo gruppo di allievi ha acquisito una maggiore consapevolezza in corso d'anno, impegnandosi per superare le proprie difficoltà; sebbene lo studio sia talvolta mnemonico e l'esposizione incerta, i risultati sono di livello più che sufficiente o, per alcuni, discreto;
- un terzo gruppo di allievi si è impegnato al di sotto delle proprie possibilità, limitando l'impegno al raggiungimento della mera sufficienza, e partecipando alle attività proposte in modo settoriale; per questi studenti, il livello di competenze acquisite risulta appena sufficiente.

Nelle frequenti attività di gruppo la classe ha dimostrato sufficienti capacità organizzative e una soddisfacente autonomia decisionale rispetto alle soluzioni attese.

4. ALTRI ELEMENTI UTILI E SIGNIFICATIVI AI FINI DELLO SVOLGIMENTO DELL'ESAME

All'interno della classe sono presenti tre studenti con certificazione DSA/BES per i quali sono stati predisposti PDP con l'indicazione degli strumenti compensativi e dispensativi utilizzati.

E' presente un alunno certificato in base alla legge 104/99, che affronterà la prova d'esame con le modalità previste dal PEI.

Uno studente potrà sostenere le prove scritte con l'ausilio del computer. Inoltre è stata effettuata richiesta al Ministero delle tracce della prima prova scritta in formato audio "mp3", in linea con gli strumenti compensativi previsti dal PDP.

5. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PROVE SIMULAZIONE ALL'ESAME DI STATO

Il Consiglio di classe ha programmato le seguenti prove di simulazione dell'Esame di Stato:

- 29 febbraio simulazione prima prova
- 02 maggio simulazione prima prova
- 08 aprile simulazione seconda prova
- 27 maggio simulazione seconda prova

Si prevede una simulazione di colloquio nei primi giorni di giugno, che prenderà spunto dalla presentazione di un documento partendo dal quale il candidato dovrà costruire un percorso collegando le singole materie oggetto dell'esame.

I docenti degli insegnamenti di indirizzo in applicazione hanno formulato le tracce considerando quanto previsto, in applicazione dell'art. 17, commi 5 e 6, D. Lgs. n. 62 del 2017: dal D.M. n.164 del 15.06.2022 recante i quadri di riferimento e le griglie di valutazione per la seconda prova scritta per i diversi profili unitari dell'istruzione professionale. Le prove hanno tenuto in considerazione i percorsi che sono stati erogati agli alunni nel triennio.

Le prove somministrate sono a disposizione della commissione

6. PCTO, STAGE E TIROCINI

La classe ha seguito un progetto di PCTO durante il triennio in applicazione delle norme previste dalla L. 107/2015. Sono state svolte da parte degli alunni attività di formazione sulla sicurezza sul lavoro, attività in classe con interventi di esperti esterni, attività sul territorio durante il periodo scolastico e tutti gli alunni hanno anche svolto periodi di stage lavorativo presso aziende o enti del settore. Alla commissione sarà messo a disposizione il portfolio contenente il dettaglio del percorso di ASL.

Nel corso dell'anno scolastico 2021/2022 gli alunni sono stati inseriti in un progetto di sperimentazione di certificazione delle competenze in PCTO di parte terza promosso da Unioncamere, FIPE, Federalberghi e Re.Na.I.A. (rete nazionale degli istituti alberghieri) e hanno potuto accedere alla prova di certificazione presso la Camera di commercio che rilascerà badge di certificazione ogni singolo allievo. (All.C). Tutti gli studenti hanno superato la prova, ottenendo una certificazione terza delle competenze.

La classe ha partecipato al progetto scolastico di PCTO "imparare navigando", che ha previsto attività per un totale complessivo di circa 70 ore suddivise tra attività operative e programmatiche, nonché attività pratiche a bordo di una nave da crociera Costa Crociere.

7. ATTIVITA' PERCORSI E PROGETTI SVOLTI NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DELL'EDUCAZIONE CIVICA

Nucleo concettuale "Costituzione", diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà:

Diritto e tecniche amm.ve: Costituzione e organi costituzionali; #Istituzioni e fonti del diritto dell'Unione Europea

Lingua e letteratura Italiana: Attività sulla donna del Novecento con particolare attenzione al lavoro. L'età giolittiana come spinta al cambiamento: il fenomeno migratorio.

Scienze motorie: Il fair play

IRC: Laicità e laicismo

Nucleo concettuale "Sviluppo sostenibile", educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio:

Tecniche di comunicazione: la segnaletica nel turismo

Lab. accoglienza turistica: visita al World Tourism Event di Torino (salone mondiale del turismo nei siti patrimonio mondiale UNESCO). Turismo sostenibile. Turismo accessibile.

Scienze motorie: Tutela della salute: primo soccorso

Inglese: sustainable and accessible tourism.

Francese: tourisme durable et tourisme accessible

Arte e territorio: l'importanza dell'etica nell'AI e il discernimento tra utilizzo dello strumento in ambito lavorativo/didattico o per motivi personali.

Nucleo concettuale "Cittadinanza digitale":

Matematica: La probabilità e il gioco d'azzardo

Per il dettaglio degli argomenti trattati dalle singole discipline si rimanda all' Allegato A.

8. ATTIVITA' EXTRACURRICOLARI ORGANIZZATE DALL'ISTITUTO

Visita al World Tourism Event di Torino (salone mondiale del turismo nei siti patrimonio mondiale UNESCO)

Conferenza LILT presso l'Auditorium di Città Studi.

Conferenza "nuove forme di intelligenza" presso l'Auditorium di Città Studi

Progetto Edustrada in collaborazione con la Polizia Stradale.

Spettacoli teatrali a Torino.

Corso di primo soccorso

Visita alla fiera dell'artigianato di Rho fiera.

Conferenza "Memoria per non dimenticare" presso l'Auditorium di Città Studi.

Conferenza "Intelligenza artificiale e turismo" presso la Fondazione Pistoletto 17/04

Salone del libro di Torino

Servizi di accoglienza sul territorio in collaborazione con enti locali: Il Borgo di Babbo Natale (ricetto di Candelo), Prefettura di Biella, Versus salone dell'orientamento presso Città Studi.

Open days e serate di orientamento in ingresso presso la sede centrale e i Laboratori biellesi territoriali per l'occupabilità.

Attività sportive

Alcuni alunni della classe hanno partecipato al torneo scolastico di pallavolo, nell'ambito delle attività proposte dal gruppo sportivo dell'Istituto.

Attività di tutoraggio e orientamento

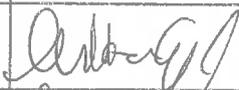
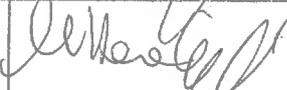
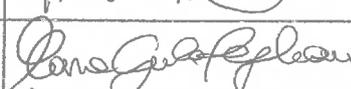
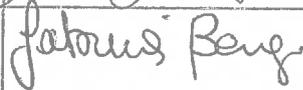
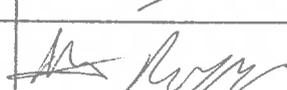
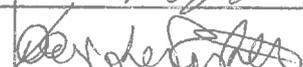
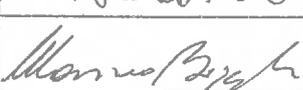
Progetto GOETHE Evento dedicato a tutte le classi V dell'Indirizzo Enogastronomia e Ospitalità alberghiera in due giornate; svolto a distanza su piattaforma dedicata. 16/01 e 14/03

JOB DAY BLUHOTELS: incontro in presenza con l'HR mgr. del gruppo, dott. Uccellini, per presentare l'offerta di lavoro della società e le modalità di selezione del personale 16/04

UNIVERSITA' DI TORINO "Città Studi", sede di Biella, presentazione della nuova Offerta Formativa (2024-2025) Incontro presso la sede di Città Studi. 13 marzo 2024

Progetto di addestramento chatGPT #innamoratidelbiellese per le competenze digitali.

Realizzazione del CV in italiano e in lingua straniera.

INSEGNAMENTO	DOCENTE	FIRMA
Lingua e letteratura italiana Storia	Maria Vittoria Coggiola	
Storia, cittadinanza e Costituzione	Maria Vittoria Coggiola	
Lingua straniera (inglese e ESP)	Laura Rossin	
Matematica	Filomena Mastropasqua	
Scienze motorie e sportive	Valentina Sitzia	
Diritto e tecniche amministrative	Maria Di Martino	
Seconda lingua straniera (francese)	Maria Giulia Ragliani	
Laboratorio dei servizi di accoglienza turistica	Sabrina Bergo	
Tecniche di comunicazione	Claudia Destefanis	
Arte e Territorio	Alberto Fontanella	
	Aldo Rocchetti	
Religione	Davide Rastello	
Sostegno	Massimo Bazzocchi	

ELENCO ALLEGATI

Allegato A:

Programmi svolti, mezzi, metodi, spazi, tempi e obiettivi raggiunti per ogni singolo insegnamento

Allegato B:

Documentazione relativa agli allievi con DSA, BES e diversamente abili

Allegato C:

Portfolio delle attività svolte dagli allievi in "Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento".

Biella, 7 maggio 2024

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Marialuisa Martinelli

(Firma autografa sostituita a mezzo
stampa, ex art 3 comma 2, DLgs 39/93)