



I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

CLASSE VDB

INDIRIZZO Alberghiero Enogastronomia

DOCENTE LAUDANI MONICA

CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI TECNICA TURISTICA:

La valorizzazione del territorio (le destinazioni e il prodotto turistico, le tradizioni e i prodotti tipici del territorio).

Il turismo sostenibile (il turismo sostenibile e sviluppo sostenibile, l'ecoturismo e il turismo responsabile).

Il turismo congressuale (le origini del turismo congressuale, le sedi congressuali, gli operatori congressuali e la gestione del servizio di accoglienza in un convegno).

Il turismo per tutti (il turismo accessibile, la disabilità e il turista con esigenze speciali).

Il marketing turistico (il marketing nel turismo, il marketing relazionale nel turismo, l'ufficio marketing in albergo, la certificazione di qualità per l'albergo e il marchio di ospitalità per l'hotel, il web marketing turistico, il sito dell'hotel, social media marketing, la web reputation e reputy presentazione e utilizzo del software).

Il piano di marketing (il piano di marketing per l'albergo e la comunicazione e le attività promozionali).

La vendita del prodotto turistico (il revenue management, la gestione delle vendite e il pricing alberghiero).

La room division e la programmazione di settore (il room division manager, le statistiche d'albergo e il budget del settore camere).

Le risorse umane (l'ufficio del personale, il reclutamento e la selezione del personale, come trovare lavoro nel turismo e l'assunzione e il periodo di prova).

Creazione di audioguida con google my maps con i seguenti itinerari del Biellese: culturale, religioso, naturalistico, sportivo eno-gastronomico e dello shopping

METODI

La lezione frontale e interattiva è stata la metodologia più frequente per presentare ai ragazzi i contenuti del programma. Questa è stata affiancata da simulazioni pratiche in classe, esercitazioni pratiche in classe e a casa, letture specifiche di approfondimento, i racconti del docente riguardo alle sue esperienze di lavoro. Come piattaforma abbiamo continuato ad usare Classroom, dove venivano caricati i vari compiti. Con l'applicazione di Canva, hanno eseguito i vari compiti.

CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Per facilitare l'acquisizione dei contenuti sono state programmate verifiche ed interrogazioni orali su parti del programma poco "impegnative" per dare a tutti la possibilità di raggiungere gli obiettivi prefissati. Nella valutazione finale sono stati presi in considerazione il profitto, l'impegno, la costanza, la partecipazione, il comportamento e la "crescita" che l'alunno ha evidenziato nel corso dell'anno scolastico. Durante l'anno scolastico le alunne hanno avuto modo di svolgere attività pratica di accoglienza turistica sia a scuola sia sul territorio, ore che sono state valutate.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Abbiamo iniziato il programma con il ripasso degli argomenti dello scorso anno. La maggior parte delle alunne ha seguito le lezioni dimostrando molta attenzione e partecipazione, anche se un'alunna nel primo periodo dell'anno scolastico, non riusciva ad ottenere risultati pienamente sufficienti. Il resto della classe ha comunque raggiunto risultati buoni. Gli obiettivi raggiunti sono stati soddisfacenti, nel secondo periodo, anche l'alunna in difficoltà, ha raggiunto obiettivi sufficienti.

OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Per quanto riguarda l'insegnamento di educazione civica è stato trattato il tema del "turismo accessibile a tutti" facendo anche un'attività pratica con google my maps sul territorio di Biella, segnando nello specifico quali sono le strutture ricettive e non a cui possono accedere turisti con disabilità (temporanee o permanenti) lievi o gravi.



I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

CLASSE VD

INDIRIZZO Alberghiero Enogastronomia Accoglienza Turistica

DOCENTE Mastropasqua Filomena

CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI **MATEMATICA**

Ripasso:

Equazioni e disequazioni intere e fratte di primo e di secondo grado, sistemi di equazioni.

Il concetto di funzione.

Primi passi dello studio di funzione: classificazione di una funzione; dominio di una funzione razionale intera e fratta.

Le intersezioni di una funzione con gli assi cartesiani, segno di una funzione e rappresentazione grafica nel piano cartesiano.

Limiti e continuità: Il concetto di limite, calcolo del limite per x che tende ad un numero e per x che tende ad infinito, individuazione funzione continua e discontinua attraverso il risultato del limite.

L'algebra dei limiti: regole di calcolo.

Le forme indeterminate: $+\infty - \infty$, ∞/∞ , approssimazione del polinomio con il monomio di grado massimo; $0/0$ eliminazione della discontinuità utilizzando la regola di scomposizione del trinomio di secondo grado $a(x - x_1)(x - x_2)$

Gli asintoti di una funzione: asintoti verticali e orizzontali; ricerca degli asintoti verticali e orizzontali mediante il calcolo dei limiti; asintoto obliquo: condizioni per l'esistenza dell'asintoto obliquo.

Le derivate: Derivata in un punto e funzione derivata. Regole di calcolo per le derivate: derivate fondamentali delle funzioni polinomiali, derivata di una somma algebrica di funzioni, del prodotto di una costante per una funzione, del prodotto di due o più funzioni, del quoziente di due funzioni. Crescenza e decrescenza di una funzione, punti stazionari di una funzione: massimi e minimi. Ricerca e classificazione di tali punti mediante la derivata prima.



I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

Tutti gli argomenti trattati sono stati trattati unicamente utilizzando funzioni razionali fratte.

METODI

Il programma è stato svolto affrontando la maggior parte degli argomenti solo dal punto di vista intuitivo. Si è data comunque maggiore importanza all'applicazione rispetto alla trattazione teorica.

Le lezioni in classe sono state prevalentemente frontali (presentazione della situazione/problema) sollecitando spesso gli interventi anche degli allievi da posto (confronto con soluzioni note, schematizzazione dei risultati, discussione).

Sovente sono state effettuate esercitazioni guidate, individuali o di gruppo, con le quali si sono raggiunti risultati positivi e sono accresciuti la motivazione, il livello di autostima e l'attitudine alla collaborazione di molti allievi.

L'assegnazione di esercizi individuali per casa e la correzione alla lavagna delle prove scritte di verifica hanno contribuito positivamente al chiarimento di dubbi e incertezze di alcuni allievi.

Alla trattazione di argomenti assimilati con qualche difficoltà dagli allievi sono state dedicate più ore di quelle solitamente impiegate per uno sviluppo adeguato delle problematiche ad essi connesse. Inoltre sono stati inseriti durante la normale programmazione didattica momenti di recupero, approfondimento e sostegno agli allievi più deboli anche attraverso gruppi di livello che hanno dato buoni risultati.

Sono stati utilizzati appunti, schemi e dispense sui diversi argomenti, preparati dal docente.

CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

La verifica degli apprendimenti è avvenuta tramite: esercitazioni, colloqui ed interventi da posto rivolte a valutare l'attività personale di studio, la capacità di esporre in modo chiaro e rigoroso gli argomenti appresi; sono state e per verificare l'efficacia dell'insegnamento e l'opportunità di effettuare iniziative di recupero; elaborati scritti composti da problemi da risolvere, esercizi e prove strutturate e semistrutturate per accertare non solo il conseguimento degli obiettivi specifici ma anche i progressi nella direzione degli obiettivi generali, la capacità di ragionamento, la consapevolezza delle conoscenze, la capacità della gestione dell'errore e la collaborazione tra gli allievi.

Durante le verifiche gli allievi DSA hanno utilizzato schemi/mappe/formulari così come previsto e indicato nel loro PDP.



I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Nonostante la frequenza di alcune allieve sia stata abbastanza irregolare, tutte hanno raggiunto gli obiettivi prefissati, anche grazie a attenzione, impegno e partecipazione buoni.

OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Per quanto riguarda l'insegnamento di Educazione Civica il tema trattato è stato:
Probabilità e gioco d'azzardo (Cosa è il gioco d'azzardo, Definizioni di Posta Rendimento e Probabilità semplice; risoluzione di semplici problem di probabilità).
L'attività è stata svolta in tre ore, così come programmato
I risultati sono soddisfacenti per quasi tutti gli allievi.

Biella, 10 maggio 2023

Il docente
Filomena Mastropasqua



I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

CLASSE 5D

INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA

DOCENTE SITZIA VALENTINA

**CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI SCIENZE
MOTORIE E SPORTIVE**

- Potenziamento fisiologico: circuit training, corse di resistenza 6' (mini test di Cooper), corse con cambi di ritmo e direzione, corse veloci, esercizi di reattività (test rapidità 8m x6 a navetta).
- Allenamento della forza: circuiti a stazioni per il potenziamento dei vari distretti muscolari (addominali, dorsali, art superiori, e inferiori).
- Mobilità articolare: esercizi a corpo libero individuali e a coppie, esercizi di stretching statico, dinamico, attivo e passivo.
- Coordinazione generale: esercizi di coordinazione a corpo libero anche con l'uso della funicella. Esecuzione di varie tipologie di salto con ritmizzazione differente.
- Coordinazione oculo-manuale e oculo-podalica con palloni di diverse forme, pesi e

misure.

- Esercizi e giochi sull'equilibrio statico e dinamico con piccoli e grandi attrezzi.
- Ginnastica artistica: rotolamenti avanti e indietro, ruote e verticali.
- Giochi sportivi: fondamentali individuali dei giochi sportivi codificati e non. Percorsi con elementi di tecnica individuale. Partite di pallavolo, calcio a 5, pallamano, pallacanestro 3 contro 3 e 5 contro 5, rugby flag, pallabase, frisbee.
- Atletica: esercizi di preatletismo generale, test motori (salto in lungo da fermi e lancio palla medica 3 kg).
- Regolamento delle varie discipline sportive praticate: pallavolo, pallacanestro, calcio a 5, pallamano e rispettivo arbitraggio.
- Progetto sportivo: una parte della classe ha partecipato ai tornei sportivi scolastici di pallavolo e calcio a 5.

METODI

Lezione frontale pratica e teorica

Lavori individuali, a coppie e di gruppo con modalità cooperative.

Mezzi didattici utilizzati: attrezzature della palestra, libro di testo, filmati.

Le modalità di recupero delle insufficienze si sono svolte in itinere.

Le lezioni si sono svolte sia in palestra (presso il centro sportivo Pietro Micca) che all'esterno, presso i campi sportivi di città studi.

CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Esercitazioni pratiche, prove strutturate e semi-strutturate, compito di realtà.

Sono stati presi in considerazione gesti e prove atletiche, livelli di applicazione, correttezza sportiva e capacità di elaborazione tecnico tattica.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

La classe ha raggiunto un livello di conoscenza della disciplina buono. Le alunne hanno partecipato alle lezioni mostrandosi abbastanza partecipative ed interessate.

Durante le attività proposte hanno dimostrato una buona capacità organizzativa.

Le alunne hanno raggiunto un buon grado di socializzazione.

Alcune ragazze hanno aderito al progetto sportive partecipando ai tornei sportive scolastici di pallavolo.

OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Gli argomenti di ed. Civica trattati sono stati: "Il fair Play e il rispetto delle regole nel gioco" "il primo soccorso" (tecniche di primo soccorso, la rianimazione cardiopolmonare e l'utilizzo del DAE).

Le ore complessive di insegnamento sono state 4.

Gli alunni hanno nel complesso raggiunto un buon livello di conoscenza in merito agli argomenti trattati.



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE
"GaeAulenti"

I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

CLASSE V D

INDIRIZZO Alberghiero

DOCENTE Fontanella Alberto e Rocchetti Aldo

CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI ARTE E TERRITORIO

- Cosa si intende per bene Unesco e quali sono i patrimoni Unesco nel Biellese
- Le offerte storico artistiche e naturalistiche del territorio biellese e piemontese: Il Museo del Territorio e la Rete Museale Biellese.
- Lo sviluppo della città di Biella dal Medioevo ad oggi, con particolare riferimento alla prima e seconda espansione industriale.
- Il periodo Liberty e il razionalismo e l'architettura di regime.
- Il riutilizzo delle fabbriche dismesse – archeologia industriale
- I principali Brend del Biellese – La Fila
- I principali monumenti artistici in Italia. Creazioni di itinerari

METODI

Attività laboratoriale, Lavoro cooperativo e collaborativo, Compiti di realtà, Lezione frontale

CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Individuare gli obiettivi e gli elementi per la valorizzazione del territorio, Usare il linguaggio specifico, Utilizzare gli strumenti e le tecnologie di settore nei processi di progettazione e promozione dei beni turistici. Ideare progetti promozionali. Verifiche orali, e compiti di realtà. Lavori singoli e di gruppo.

www.iisgaeaulenti.it

biis00700c@istruzione.it

de Centrale: Viale Macallè, 54 - 13900 - Biella (BI) Tel.

015-402748 Fax. 015-8496093

C.F. 90067580028

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Gli obiettivi risultano pienamente raggiunti dal gruppo classe

OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Obiettivi: Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.
Il gruppo classe ha appreso in modo completo gli elementi previsti.



I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

CLASSE V D

INDIRIZZO Alberghiero Enogastronomia art. Accoglienza turistica

DOCENTE Michele Belli

**CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI DIRITTO E
TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA E TURISTICA**

1. IL TURISMO E LE FONTI DEL DIRITTO

IL FENOMENO TURISTICO

Chi è il turista

Forme di turismo

Il turismo sostenibile e responsabile

I cambiamenti negli stili alimentari

Gli effetti del turismo sull'economia nazionale

La bilancia dei pagamenti

Le fonti statistiche

LE FONTI DEL TURISMO COMUNITARIO E INTERNAZIONALE

La gerarchia delle fonti del diritto in Italia

Le istituzioni dell'UE

Le fonti del diritto comunitario

Gli accordi internazionali

2. LA LEGISLAZIONE TURISTICA

LE NORME OBBLIGATORIE PER L'IMPRESA

Gli obblighi dell'imprenditore

I requisiti per l'avvio di un'impresa

La capacità all'esercizio di un'impresa

L'obbligo delle scritture contabili

Le procedure concorsuali

La tutela della privacy

La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro

La prevenzione incendi

La sicurezza alimentare

LA DISCIPLINA DEI CONTRATTI DI SETTORE

I contratti del settore turistico

La tutela del viaggiatore nell'Unione europea

Il codice del turismo

Il pacchetto turistico

Il contratto di vendita del pacchetto turistico

I contratti di trasporto aereo, marittimo, ferroviario e su strada

Il contratto d'albergo

Il contratto di deposito in albergo

Il contratto di catering

Il contratto di banqueting

Il contratto di allotment

La responsabilità dell'albergatoee

LE NORME VOLONTARIE

Il sistema di qualità

Gli organismi di normazione e le ISO (le norme ISO e le certificazioni della qualità)

I marchi e la loro tutela

Il marchio di qualità "Ospitalità italiana".

I marchi di qualità dei prodotti agroalimentari

3. LE POLITICHE DI VENDITA NELLA RISTORAZIONE

IL MARKETING: CONCETTI GENERALI

L'evoluzione del marketing

Il Customer Relationship Management

Il marketing turistico territoriale

LE TECNICHE DI MARKETING

Il marketing strategico e quello operativo

Il piano di marketing

L'analisi della situazione esterna (le ricerche di mercato; l'analisi della domanda; l'analisi della concorrenza)

L'analisi della situazione interna (la quota di mercato; il posizionamento sul mercato; l'analisi SWOT)

Gli obiettivi di marketing e il ciclo di vita del prodotto

Le strategie di marketing mix (strategie di prodotto e strategie di prezzo)

Il controllo e la valutazione dei risultati

4. LA PROGRAMMAZIONE AZIENDALE

PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

Perché programmare

I tempi della programmazione

Il budget

Come si costruisce un budget (il budget economico)

Il controllo budgetario

Vantaggi e limiti del budget

LA PROGRAMMAZIONE DI UNA NUOVA INIZIATIVA IMPRENDITORIALE:

IL BUSINESS PLAN

Dall'idea imprenditoriale al business plan

Le fasi per realizzare un business plan

L'analisi del contesto esterno e del contesto interno

La forma giuridica dell'impresa

La definizione delle strategie

L'organigramma

Le fonti di finanziamento dell'impresa

I PREVENTIVI DI IMPIANTO

Il piano degli investimenti

Il piano economico – finanziario

IL PREVENTIVO FINANZIARIO

L'equilibrio tra fonti di finanziamento e investimenti

IL PREVENTIVO ECONOMICO

Il conto economico

Il punto di pareggio (BEP)

La valutazione dei dati

La fase di start up

METODI

Lezione frontale, interattiva, analisi di casi e risoluzione di casi concreti, videolezioni.

Mezzi: libro, dispense, appunti, video

CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Criteri definiti nella griglia di dipartimento.

Strumenti: esercizi formativi, esposizioni orali, analisi e risoluzione di casi concreti, prove semistrutturate, prove strutturate

OBIETTIVI RAGGIUNTI

La classe parte da una buona conoscenza della disciplina. La maggior parte degli alunni ha dimostrato un atteggiamento interessato e corretto durante il percorso. Ha raggiunto un buon livello di conoscenza della materia e una buona propensione all'esposizione dei concetti appresi.

OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Le lezioni di Educazione civica, 7 ore in totale, sono state svolte in presenza ed hanno riguardato gli organi costituzionali italiani e le istituzioni dell'Unione europea.

Nessun alunno è risultato insufficiente.



I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

CLASSE V D

INDIRIZZO Alberghiero Enogastronomia

DOCENTE ZANOTTI ILARIA

CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA INGLESE

MARKETING (fotocopie)

- an introduction to marketing
- Market segmentation and market research
- The swot analysis
- Product life cycle
- Advertising

JOBS IN TOURISM

- Sectors
- Jobs
- Environments
- Prospects
- Tourism researchers
- Resort work
- Holiday representatives
- Working in a travel agency
- Key figures in a hotel
- Guides
- Tourist information centers

THE CRITERIA FOR CHOOSING A HOLIDAY

- A careful choice
- Responsible tourism
- Target tourism

THE WORD OF WORK (fotocopie)

- Hard and soft skills
- Where and how to look for a job
- Cover letter
- Curriculum vitae
- Types of job interviews
- The job interview

CUSTOMER CARE (fotocopie)

- Customer Experience
- Types of customers
- Dealing with customers and problems
- In case of emergency
- After sales service
- Customer satisfaction and feedback

METODI

LIBRO DI TESTO
FOTOCOPIE

CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

VERIFICHE ORALI

PRODUZIONE SCRITTA: LISTENING /READING COMPREHENSION IN PREPARAZIONE ALLA
PROVA INVALSI

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Perfezionamento della lingua come mezzo di interazione con ambienti e persone straniere e specialmente come strumento di lavoro: comprensione di testi specialistici del settore turistico, esercizi di rielaborazione testuale.

Ampliamento del lessico e degli argomenti relativi alla microlingua relativa al settore turistico.

OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Sono state effettuate letture con una reading comprehension finale

Biella 11.05.2023

La docente
Zanotti Ilaria



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE
"GaeAulenti"

I.I.S. "R.Vaglio"

Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"

Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"

Biella

ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

CLASSE V D

INDIRIZZO Alberghiero Enogastronomia – Accoglienza Turistica

DOCENTE Iudici Annagrazia

**CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI LINGUA E
LETTERATURA ITALIANA**

- Il Naturalismo Francese;
- **Giovanni Verga**, La poetica del verismo italiano. La tecnica narrativa del Verga. L'ideologia verghiana. Il verismo di Verga e il naturalismo zoliano. L'opera verghiana. Il ciclo dei vinti. Lo svolgimento dell'opera verghiana. Il periodo preverista. Il ciclo dei vinti e I Malavoglia. Da I Malavoglia a Mastro don Gesualdo. Lettura integrale delle novelle *Rosso Malpelo* e *La Lupa (da vita dei campi)*, *La roba (da Novelle rustiche)*.
- La scapigliatura
- **Giosuè Carducci** vita, opere e poetica.
Lettura e analisi del componimento poetico *Pianto antico (da Rime nuove)*;
- **Gabriele D'Annunzio**
Vita. L'estetismo e la sua crisi.
L'esordio.
Il *piacere* e la crisi dell'estetismo.

I romanzi del superuomo e il panismo.

Il notturno

Alcyone

Lettura e analisi dei seguenti componimenti: *Meriggio (da Alcyone)*, *La pioggia nel pineto (da Alcyone)*

- Il Simbolismo
- **Giovanni Pascoli** La vita. La visione del mondo. La poetica del fanciullino. I temi della poesia pascoliana. Le soluzioni formali. L'ideologia politica. Lettura e analisi dei seguenti componimenti: *Lavandare (da Myricae)* *X Agosto (da Myricae)*, *Il gelsomino notturno (da i Canti di Castelvecchio)* *La Cavalla storna (da i Canti di Castelvecchio)*.
- Il Futurismo;
- **Lettura del manifesto del futurismo di F.T. Marinetti.** ??????
- **Luigi Pirandello**
La vita. Le prime opere narrative. La stesura delle opere teatrali. Dal teatro del grottesco al metateatro. La poetica dell'umorismo.
Lettura della novella **La patente** (tratta da *Novelle per un anno*) e dei brani antologici **La nascita di Adriano Meis** (da *Il Fu Mattia Pascal*) e **L'ingresso in scena dei sei Personaggi** (da *i Sei personaggi in cerca d'autore*)
- **Italo Svevo**
La vita e le opere.
Una vita e la figura dell'inetto; **La coscienza di Zeno** romanzo Anti-psicanalitico e il complesso di Edipo.
Lettura dei seguenti brani antologici tratti da *La coscienza di Zeno: prefazione e preambolo*, *L'ultima sigaretta*
- **Giuseppe Ungaretti**
La vita.

Il Pensiero e la poetica.

L'Allegria

Lettura e analisi dei seguenti componimenti poetici: *Veglia, e In memoria e Soldati (da Allegria)*.

- **Eugenio Montale**

La vita

Le opere e la poetica. Il “male di vivere” e la poetica degli oggetti.

Ossi di seppia.

Lettura e analisi dei seguenti componimenti poetici: *Non chiederci la parola e Spesso il mal di vivere ho incontrato (da Ossi di seppia); Ho sceso, dandoti il braccio (da Satura)*.

- Nuovi realissimi. Accenni al romanzo neorealista (Levi, Calvino, Fenoglio e Pavese).

METODI

La disciplina è stata affrontata attraverso diversi momenti e utilizzando diverse metodologie didattiche:

- brainstorming per stimolare il pensiero divergente;
- Cooperative learning per favorire il lavoro di gruppo;
- Spiegazione dell'argomento;
- lettura, analisi, interpretazione dei testi, mirando a coglierne le specificità formali, tematiche e la contestualizzazione nel quadro di riferimento storico-culturale.

CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Per quanto riguarda i criteri e le modalità di verifica si fa riferimento a quanto stabilito nel POF dal Dipartimento. Sono state realizzate, complessivamente quattro prove scritte finalizzate a saggiare il livello delle conoscenze, delle competenze e delle capacità acquisite dagli allievi.

Le prove sono state diversificate per tipologia e per obiettivi di apprendimento. Gli studenti hanno avuto la possibilità di sperimentarsi nelle tipologie di scrittura richieste dall'Esame di Stato, in particolare con l'analisi del testo in versi e in prosa e i testi argomentativi ed espositivi.

Per le prove orali, oltre alle osservazioni ricavabili dagli interventi spontanei degli allievi e dalle sollecitazioni offerte dall'insegnante, per ciascun quadrimestre sono state realizzate almeno tre verifiche con tipologie diverse: interrogazione tradizionale, lezione-esposizione alla classe da parte dell'allievo, su temi ed argomenti preventivamente concordati, verifiche sommative a conclusione di moduli di studio.

Si sono verificati: l'acquisizione dei contenuti specifici e della terminologia adeguata, le abilità espositive più generali, l'organicità, la pertinenza alle richieste, la capacità di creare collegamenti e relazioni tra i vari concetti.

Anche per l'attribuzione dei voti, si rimanda a quanto concordato in sede di Dipartimento.

Nella valutazione, oltre ai risultati delle singole prove, si è tenuto conto di:

- interesse e partecipazione dimostrati;
- impegno nel lavoro a scuola e a casa;
- raggiungimento, da parte dell'allievo, degli obiettivi programmati.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

La classe, pur non manifestando sempre un interesse costante nei confronti della disciplina, si è impegnata e ha conseguito una conoscenza adeguata dei contenuti disciplinari e ha acquisito le competenze di decodifica, comprensione e analisi formale e contenutistica di un testo letterario.

Quasi tutti gli alunni hanno migliorato e incrementato le loro competenze lessicali, anche in relazione all'acquisizione del linguaggio specifico della disciplina. Tuttavia, alcune alunne, dotate di buone capacità di comprensione e rielaborazione, sanno condurre la propria analisi in modo autonomo e organizzare criticamente le proprie conoscenze, altre un po' meno.

Affrontando lo studio in modo costante e rigoroso, hanno conseguito risultati positivi nel commento ai testi, nella ricostruzione dei fenomeni letterari e nello stabilire collegamenti interdisciplinari opportuni e corretti.

OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Per quel che riguarda l'insegnamento di educazione civica, la classe ha partecipato al progetto *"leggere le donne nella resistenza"*.



I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

CLASSE.....5 DB

INDIRIZZO.....Ricevimento

DOCENTE.....Davide RASTELLO

INSEGNAMENTOIRC

CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA :

La nuova Intesa tra il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e la Conferenza Episcopale Italiana per l'Insegnamento della Religione Cattolica, siglata a Roma in data 28 giugno 2012, segna la fine della sperimentazione. In essa, infatti, sono contenute le ultime indicazioni didattiche per l'insegnamento dell'I.R.C. nel Secondo Ciclo di Istruzione e Formazione. Per ciò che concerne gli O. S. A., si è suddiviso il ciclo di studi in due bienni (cl. I/II - cl. III/IV) e un ultimo anno conclusivo (cl. V).

Gli obiettivi specifici di apprendimento (O.S.A.), come le stesse competenze, nello spirito delle indicazioni e dell'autonomia delle istituzioni scolastiche, sono *essenziali e non esaustivi*; sono declinati in conoscenze e abilità, non necessariamente in corrispondenza tra loro, riconducibili in vario modo a tre aree di significato: antropologico- esistenziale; storico-fenomenologica; biblico-teologica. Essi sono:

Primo modulo di 16 ore:

- .a I Concilii Ecumenici nella Chiesa Cattolica**
 - .a.1 Il Sommo Pontefice
 - .a.2 Il Collegio Episcopale
 - .a.3 Il Concilio Ecumenico
 - .a.4 Breve storia dei Concilii Ecumenici
 - .a.5 Il Concilio Vaticano Secondo
- .b La religione nell'epoca moderna**
 - .b.1 Le problematiche economico-sociali
 - .b.2 Le disparità sociali e l'urbanesimo
 - .b.3 Le religioni ed il lavoro
 - .b.4 Le religioni e la politica

- .b.5 Il dialogo cristiano
- .c La Questione Sociale**
 - .c.1 La risposta al Cattolicesimo Liberale ed al Marxismo
 - .c.2 La Rerum Novarum
 - .c.3 Lineamenti di Dottrina Sociale della Chiesa
 - .c.4 Chiesa e Lavoro

Secondo modulo di 17 ore:

- .d La Chiesa nell'epoca contemporanea**
 - .d.1 Chi è la Chiesa?
 - .d.2 La struttura ecclesiastica
 - .d.3 Chi sono i Cristiani? Il ruolo dei laici
 - .d.4 L'impegno personale civile, pastorale e missionario.
- .e Dio, Chiesa, Sacramenti, io**
 - .e.1 Chi è il Dio cristiano?
 - .e.2 L'opera di Cristo nella Chiesa
 - .e.3 I segni che salvano: il culto ed i Sacramenti
 - .e.4 Amore e Responsabilità
- .f Cibo e Religioni**
 - .f.1 Purity e impurity
 - .f.2 Ebraismo
 - .f.3 Islam
 - .f.4 Cristianesimo
- .g Conclusione**
 - .g.1 Coordinate per una nuova società possibile: responsabilità, sussidiarietà, carità
 - .g.2 L'uomo al centro del piano di Dio
 - .g.3 Dio al centro della vita dell'uomo?

METODI

Lezioni frontali in presenza e in didattica digitale integrata, lezioni multimediali, letture di articoli, discussioni, ricerche personali o a gruppi di lavoro on line.

CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

CONOSCENZE previste per il V anno	ABILITA' previste per il V anno
<ul style="list-style-type: none"> • Ruolo della religione nella società contemporanea: secolarizzazione, pluralismo, nuovi fermenti religiosi e globalizzazione; 	<ul style="list-style-type: none"> • Motivare, in un contesto multiculturale, le proprie scelte di vita, confrontandole con la visione cristiana nel quadro di un dialogo aperto, libero e costruttivo;

<ul style="list-style-type: none"> • Identità del cristianesimo in riferimento ai suoi documenti fondanti e all'evento centrale della nascita, morte e risurrezione di Gesù Cristo; • Il Concilio Ecumenico Vaticano II come evento fondamentale per la vita della Chiesa nel mondo contemporaneo; • La concezione cristiano-cattolica del matrimonio e della famiglia; scelte di vita, vocazione, professione; • Il magistero della Chiesa su aspetti peculiari della realtà sociale, economica, tecnologica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare la visione cristiana della vita umana e il suo fine ultimo, in un confronto aperto con quello di altre religioni e sistemi di pensiero; • Riconoscere il rilievo morale delle azioni umane con particolare riferimento alle relazioni interpersonali, alla vita pubblica e allo sviluppo scientifico e tecnologico; • Riconoscere il valore delle relazioni interpersonali e dell'affettività e la lettura che ne dà il cristianesimo; • Usare e interpretare correttamente e criticamente le fonti autentiche della tradizione cristiano-cattolica.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

OBIETTIVI RAGGIUNTI

La classe di compone di 8 alunne. L'avvalente all'ora IRC è 1. La maggior parte degli alunni ha compiuto insieme quasi tutto il percorso scolastico.

La classe, nell'arco dell'Anno Scolastico, ha dimostrato un comportamento sempre corretto e puntuale. L'impegno degli alunni avvalenti è stato costante come anche l'attenzione e la partecipazione.

Si evidenziano particolari risvolti positivi nello sviluppo di un dialogo educativo anche con alcuni alunni non avvalenti del corso.

Gli studenti avvalenti hanno svolto le attività proposte durante le lezioni in modo disciplinato, con vivo interesse e piena motivazione verso tutti gli argomenti trattati.

La frequenza alle lezioni è stata assidua.

Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti pienamente con uno sviluppo delle tematiche affrontate personale ed approfondito.

OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

L'insegnamento IRC, essendo facoltativo, non partecipa all'attribuzione della valutazione dell'educazione civica.



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE
"GaeAulenti"

I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

CLASSE V D

INDIRIZZO Alberghiero Enogastronomia

DOCENTE Iudici Annagrazia

CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI STORIA

Unità 1

Dalla *Belle époque* alla grande guerra:

La società di massa. L'età giolittiana. Primi venti di guerra e Prima guerra mondiale

Unità 2

La notte della democrazia

La conferenza di Parigi

Accenni sulla rivoluzione russa

La nascita dei sistemi totalitari

Il fascismo

La crisi del '29

Il nazismo

La crisi spagnola e la guerra di Spagna

Unità 3

I giorni della follia

La seconda guerra mondiale

La guerra parallela dell'Italia e la Resistenza
Il mondo nel dopoguerra.

METODI

La disciplina è stata affrontata attraverso diversi momenti e utilizzando diverse metodologie didattiche: Lezione frontale, lezione interattiva, discussione guidata, analisi delle fonti, Peer education.

-CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Per quanto riguarda i criteri e le modalità di verifica si fa riferimento a quanto stabilito nel POF dal Dipartimento.

Oltre alla griglia sono stati utilizzati i seguenti criteri di valutazione

Conoscenza dei contenuti;

Capacità di analisi e sintesi;

Capacità di confronti e collegamenti;

Capacità di critica e rielaborazione personale;

Competenze acquisite.

Nella valutazione, oltre ai risultati delle singole prove, si è tenuto conto di:

- interesse e partecipazione dimostrati;
- impegno nel lavoro a scuola e a casa;
- raggiungimento, da parte dell'allievo, degli obiettivi programmati.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

La classe ha manifestato entusiasmo e partecipazione all'insegnamento della storia. Gli obiettivi di lettura e analisi interpretativa delle fonti storiche è avvenuta con successo da parte di tutta la classe.

Analizzare ed interpretare i principali processi economici e lavorativi del proprio paese, in riferimento al *Made in Italy* e nel mondo, sono le competenze che hanno acquisito maggiormente.

Hanno imparato ad assumere una positiva apertura ai contributi delle altre culture discutendo

e confrontandosi fra loro anche sui processi storici ed economici che riguardano il mondo contemporaneo.

OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Per quel che riguarda l'insegnamento di educazione civica, la classe ha partecipato al progetto "*leggere le donne nella resistenza*". Durante i vari incontri tenutisi nel corso dell'anno scolastico, le allieve hanno avuto modo di conoscere le storie di alcune donne partigiane operanti nel territorio biellese durante il periodo della resistenza al regime nazifascista.

Seppur l'argomento li riguardava da vicino, i risultati raggiunti sono stati appena sufficienti per alcune e discreti per altre.



I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

CLASSE V D

INDIRIZZO Alberghiero Enogastronomia

DOCENTE Maria Giulia Ragliani

CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI Lingua francese

La programmazione annuale, in linea con i piani di lavoro predisposti e concordati in sede di dipartimento, ha riguardato i seguenti argomenti :

S'adresser aux clients et s'informer sur ses nécessités (tourisme équitable, tourisme accessible à tous), services aux clients

A la découverte de la francophonie et les pays d'Outre-mer

Objectif emploi: CV et entretien d'embauche travailler à l'étranger Les stratégies pour se placer dans le marché: le marketing-mix, les moyens de promotion d'une activité hôtelière

METODI

Nel corso delle lezioni in classe si è dato spazio a lezioni interattive, a lezioni frontali o partecipate e ad attività di cooperative learning.

Il programma è stato svolto secondo la programmazione didattica annuale decisa in dipartimento, in linea con le tematiche delle due UDA:

- Salute, benessere e sicurezza nei servizi al cliente (per la prima parte dell'anno)
- Il Made in Italy nel mondo. Ambasciatori del Brand Italia nel mondo (per la seconda parte dell'anno)

CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Nel valutare le alunne sono stati presi in considerazione i seguenti criteri per il raggiungimento degli obiettivi:

- Frequenza assidua delle lezioni
- Partecipazione attenta e attiva alle lezioni
- Esecuzione dei compiti, cura e riordino del lavoro fatto in classe e a distanza inviato tramite Classroom

Mediante il dialogo e la correzione collettiva dei compiti, si è cercato di valutare nelle alunne il grado di approfondimento dei contenuti proposti, prima di introdurre la trattazione di nuovi argomenti. Sono state predisposte prove sugli argomenti trattati.

Nel valutare le prove orali sono stati seguiti gli stessi criteri, tenendo inoltre in considerazione l'impegno profuso, la ricchezza e l'esattezza delle nozioni. L'alunna in difficoltà è stata valutata soprattutto in rapporto a sé stessa, cioè ai progressi che è riuscito a conseguire rispetto al livello di partenza.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Dal punto di vista dell'apprendimento si possono distinguere due livelli differenti:

- La maggior parte degli alunni ha pienamente raggiunto gli obiettivi, grazie a un impegno e una presenza costante. Hanno saputo quindi utilizzare la lingua straniera in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni. Hanno saputo comprendere in maniera globale e analitica, con discreta autonomia, testi scritti relativamente complessi, di diversa tipologia e genere, relativi ad ambiti di interesse generale, ad argomenti di attualità e ad argomenti attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza, hanno saputo partecipare a conversazioni o discussioni con sufficiente scioltezza e spontaneità e fare descrizioni e presentazioni con sufficiente scioltezza
- un gruppo ristretto di alunni ha raggiunto una preparazione sufficiente, sia per un impegno e una presenza non sempre costanti, sia per difficoltà nell'organizzazione del lavoro. Hanno saputo, in maniera sufficiente e discretamente autonoma, utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni



I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

CLASSE V sez. DB

INDIRIZZO Alberghiero _ Accoglienza Turistica

DOCENTE Claudia Destefanis

INSEGNAMENTO Tecnica della Comunicazione.

CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA :

UdA 509 - classe V Salute, benessere e sicurezza nei servizi al cliente

Educazione civica

Guide della città la segnaletica del turismo (cartellonistica , art 134 codice stradale, cartelli al mondo)

Lavoro di gruppo: a caccia di cartelli

La voce nei servizi al cliente

La potenza comunicativa del paraverbale (come nasce la voce, la salute della voce, caratteristiche ed uso della voce)

Lavoro individuale: modulare la voce per la creazione dell'audioguida

La comunicazione telefonica (distinguiamo lo strumento dalla modalità, tecniche di erogazione del servizio al telefono, i fondamentali del servizio al telefono)

Lavoro individuale: rispondo al telefono

Gestire conflitti ed imprevisti

Principi di negoziazione (il cambiamento che parte da se, il concetto di conflitto, giochi a forma diversa da zero, descalation, negoziazione)

Lavoro individuale: conflitto e negoziazione

Pianificare e gestire processi

Riflessioni sulla progettazione (il progetto e le sue fasi, strumenti di pianificazione,)

Lavoro di gruppo: pianifica un'attività

Il gruppo di lavoro

ABC per il lavoro consapevole in team (il concetto di gruppo, i bisogni dei gruppi, organizzazione e leadership)

Lavoro individuale: rifletti su te stesso

UdA 510 - classe V Il Made in Italy nel mondo. Ambasciatori del Brand Italia nel mondo

Problem solving

Strategie cognitive per gestire una criticità (pensiero e ragionamento, modello FARE)

Lavoro individuale: risolvi un problema

Società e mezzi di comunicazione

Mezzi della comunicazione globale (libertà di stampa, excursus sugli strumenti di comunicazione nella storia, concetti di società, villaggio globale, mass media social media, la spinta gentile)

Lavoro di gruppo: trova i significati

Come l'offerta cerca la domanda

Strumenti di pubblicità e comunicazione (forme di comunicazione in pubblicità, spazio pubblicità, pubblicità 2.0 nel turismo, la campagna pubblicitaria)

Lavoro individuale: analisi di pubblicità

Marketing e turismo (marketing, marketing relazionale, emozionale, esperienziale, web e social media marketing, web reputation)

Forme del linguaggio

La comunicazione scritta tradizionale (linguaggio formale, informale, tecnico, regole per scrivere una buona lettera commerciale)

La comunicazione 2.0 (metaverso, messaggistica)

lavoro di gruppo: scrivere e rispondere a recensioni

Il linguaggio implicito

Il linguaggio è creativo

linguaggio evocativo ed indicativo (metafore, immagini in pubblicità, musica)

lavoro individuale : ideare un micro progetto promozionale,

METODI

Le lezioni sono state svolte in presenza diversificando la metodologia in lezioni frontali, esercitazioni ed approfondimenti, lavori di gruppo ed individuali.

Durante le lezioni è stato utilizzato il mio materiale appositamente creato in base alla progettazione delle UdA 509 e 510, costituito da componenti testuali, link a siti di interesse, contenuti multimediali. Il materiale è stato messo a disposizione delle alunne tramite google classroom. le lezioni si sono svolte in alcuni casi nell'aula informatica per permettere attività individuali.

CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

La verifica degli apprendimenti è avvenuta tramite: prove orali, presentazioni, role playing scritti semistrutturati, moduli google, elaborati tipologia A, esercitazioni pratiche. Laddove necessario i recuperi sono stati svolti in itinere. Contenuti disciplinari sono altresì stati valutati in due prove scritte di simulata esame di stato tipologia A e B.

Le griglie di valutazione basate su quelle dipartimentali sono state costruite per le singole tipologie di verifica, e dove possibile sono state usate quelle tipiche delle prove d'esame.

Le valutazioni delle competenze sono state altresì effettuate secondo i criteri QNQ 4, delle rubriche di valutazione sui focus di pertinenza : E 02, E 05, E 06, E14, E15, E16, E 33.1, E38.

OBIETTIVI RAGGIUNTI

Nel complesso l'attenzione e la partecipazione delle 8 allieve sono state continue, ma non sono mancate le assenze. L'impegno più che adeguato alle richieste ha permesso ai più di raggiungere buona conoscenza della disciplina. La capacità organizzativa è stata accettabile, mentre quella espositiva è ancora incerta e approssimativa per due allieve. Le capacità tecnico-professionali sono state raggiunte in modo adeguato per la maggior parte delle allieve, ma senza eccellenze.

OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Il tema principale è stato la cartellonistica nel turismo con riferimento al codice della strada, a cui, tra lezioni in aula e lavoro individuale delle alunne di ricerca di cartellonistica nella provincia, sono state dedicati circa 6 ore.

Il lavoro è legato al prodotto finale dell'UdA 509 riguardante la creazione di una audioguida (ispirato dalle proposte operative legate al territorio biellese, ed accolte dalla scuola, avanzate dal dott. Luigi Spina) della città supportata da una mappa interattiva. Il risultato complessivo più che buono, è stato fatto suo da Agenda Digitale Biella, che l'ha acquisito sul suo sito internet.

Biella, 10 maggio 2023

Prof.ssa Claudia Destefanis