



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE
"Gae Aulenti"

IIS
GAE AULENTI
R I F I I A

I.I.S. "R.Vaglio"
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"
Biella

Anno Scolastico 2022/2023

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Classe QUINTA sezione D

1. ANALISI DELLA SITUAZIONE INIZIALE

Risultato finale dello scrutinio dell'anno scolastico precedente

n° studenti promossi	n° studenti ripetenti la classe quinta
8	0

2. CONTENUTI , METODI, MEZZI, SPAZI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO

Nell'anno scolastico 2020/2021 tutta la classe ha svolto attività didattica digitale integrata. Sono stati forniti per tutto il periodo scolastico, regolarmente, i 32 moduli di lezione previsti dal curriculum. Infatti, la scuola ha strutturato l'orario settimanale delle lezioni in modo tale da permettere, nei periodi in cui le disposizioni di legge lo consentivano, la presenza a scuola dell'intera classe. L'applicazione dei protocolli di sicurezza ha determinato lo sviluppo della seguente situazione di DDI:

- dal 14 settembre al 28 ottobre 2020 didattica in presenza per due/tre giorni alla settimana con attività laboratoriale in presenza a settimane alterne.
- Dal 03 novembre 2020 al 16 gennaio 2021 DAD in modalità sincrona per tutti gli insegnamenti tranne che per quelli laboratoriali che sono stati erogati in presenza a settimane alterne.
- Dal 18 gennaio al 05 marzo 2021 si è applicata la didattica in presenza per due/tre giorni alla settimana e i restanti giorni in DAD in modalità sincrona.
- Le nuove disposizioni emergenziali hanno ripristinato le condizioni di totalità di DAD, tranne che per le attività laboratoriali, dall'08 marzo fino al 18 aprile 2021.
- Dal 18 aprile 2021 fino al termine dell'anno scolastico l'attività didattica in presenza è stata erogata per due /tre giorni alla settimana.

I moduli di lezione, approvati dagli organi collegiali per la DDI, sono stati ridotti a 45 minuti, considerando la sostenibilità dell'attenzione in particolare dei momenti a distanza. Le frazioni orarie settimanali, che i diversi insegnamenti non hanno offerto in modalità sincrona o in presenza, sono state dedicate dai docenti per attività di personalizzazione in DAD in modalità asincrona.

I contenuti, i mezzi e i metodi del percorso formativo dei singoli insegnamenti sono riportati negli allegati A sottoscritti da ogni singolo docente. La programmazione dei singoli insegnamenti, anche in considerazione del PAI, sono stati concordati nei Dipartimenti e hanno tenuto conto sia delle condizioni di integrazione di parte degli insegnamenti del precedente anno scolastico (2019-2020 terminato con solo DAD) sia delle nuove condizioni di didattica determinate dalla situazione pandemica.

- **Nell'anno scolastico 2021/2022** le attività didattiche si sono svolte regolarmente salvo alcuni momenti di DAD che hanno riguardato tutta la classe o alcuni alunni per le disposizioni COVID.
- **L'anno scolastico 2022/2023** si è svolto regolarmente.

I contenuti degli insegnamenti sono riportati negli allegati A.

Il consiglio di classe ha programmato un carico di lavoro equilibrato e adeguato delle attività svolte in classe, sollecitando una maggiore autonomia verso gli impegni e gli obiettivi richiesti; ha guidato gli alunni verso una rielaborazione dei contenuti con riflessioni; inoltre, ha programmato attività di recupero/sostegno e approfondimento durante l'attività scolastica ordinaria, mediante:

- interventi individualizzati
- ripasso delle lezioni precedenti
- esercitazioni riepilogative
- verifiche di superamento delle insufficienze in modo formale dopo la fine del primo periodo di valutazione e alla fine di maggio.

I singoli docenti hanno definito il periodo e la durata delle attività riportate sopra al fine di renderle funzionali ai contenuti previsti e alle attività programmate.

In applicazione del D.Lgs. 61/2017 e le successive Linee guida i docenti hanno attuato in questa classe, fin dal biennio unitario, la didattica per U.d.A. finalizzata alla certificazione delle competenze.

Il Collegio docenti ha deliberato che per gli iscritti di questa classe nel triennio fosse delineato un percorso finalizzato a consentire l'acquisizione di competenze, abilità e conoscenze previste per le figure professionali riferibili al

codice ATECO N 79. ATTIVITÀ DEI SERVIZI DELLE AGENZIE DI VIAGGIO, DEI TOUR OPERATOR E SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITÀ CONNESSE

79.90.1 Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio

codice ATECO I 55. ALLOGGIO

55.1 Alberghi e strutture simili

SEP 23 SERVIZI TURISTICI

NUP 4.2.2 (ora CP) Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela

4.2.2.2 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione

5.2.3.2 Accompagnatori turistici

5.2.3.1.3 - Assistenti congressuali e fieristici

Le professioni comprese in questa unità accolgono e registrano gli ospiti nelle strutture che forniscono servizi di alloggio; assegnano le camere e consegnano le relative chiavi; forniscono informazioni sui servizi offerti; gestiscono le prenotazioni e le pratiche di registrazione in arrivo e in partenza, tenendo traccia delle camere disponibili; eseguono le operazioni di check-out degli ospiti predisponendo la relativa documentazione; assistono e accompagnano visitatori e turisti nei giri panoramici e nelle visite a scorci, a quartieri e a luoghi suggestivi di città, ricevono e assistono i clienti nelle manifestazioni congressuali e fieristiche, intervengono per garantire il rapido svolgimento delle azioni in situazioni di emergenza.

Esempi di professioni:

- receptionist
- addetto al ricevimento in ristoranti
- addetto al ricevimento negli alberghi
- addetto alla reception negli alberghi
- concierge
- portiere di albergo
- portiere di notte
- responsabile dei servizi di prenotazione alberghiera
- responsabile dei servizi di ricevimento e portineria in albergo
- accompagnatore su bus turistici
- accompagnatore turistico
- accompagnatore urbano
- guida di città
- assistente per fiere e congressi
- hostess congressuale
- hostess di terra

Il quadro orario è stato definito nell'ambito delle oscillazioni previste dal D.M. 92/2018 con la seguente erogazione per gli **insegnamenti di indirizzo nei tre anni**.

Profilo: Enogastronomia e ospitalità alberghiera			
Percorso: Accoglienza turistica e Promozione del territorio			
	3°ANNO	4°ANNO	5°ANNO
Seconda lingua straniera (Francese)	3	3	4
Scienza e cultura dell'alimentazione	3	0	0
Laboratorio accoglienza turistica	6	4	4
Diritto e tecniche amministrative	4	4	4
Tecniche di comunicazione	0	2	2
Arte e territorio	0	3*	2*
Inglese per scopi specifici	2	2	2
Totale ore	18	18	18
Ore di 4 settimanali: B019* Laboratorio accoglienza turistica con Diritto e Tecniche Amministrative / Arte e territorio			
(Nota Ministeriale 14/6/2018)			

Durante il triennio sono state implementate le seguenti **U.d.A.** strategiche finalizzate alla certificazione delle competenze:

Classe terza

1°U.d.A. - Le attività dell'hotellerie e le risorse del territorio - Strumenti per la promozione del territorio (primo periodo)

2°U.d.A. - Italia: terra di eccellenze - Le grandi strutture ricettive storiche italiane (secondo periodo)

Classe quarta

1°U.d.A. - Quello che conta è il percorso del viaggio e non l'arrivo (T.S. Eliot). In viaggio per l'Europa: dal Grand Tour alla vacanza low budget (primo periodo)

2°U.d.A. - Pane e vino nella storia, nell'alimentazione, nel mondo, nella religione (secondo periodo)

Classe quinta

1°U.d.A. - Salute, benessere e sicurezza nei servizi al cliente

2°U.d.A. - Il Made in Italy nel mondo - Ambasciatori del Brand Italia nel mondo

3.CRITERI E STRUMENTI VALUTATIVI

3a) Criteri per la valutazione

In applicazione del D.lgs 61/2017 le valutazioni hanno tenuto in considerazione il raggiungimento delle competenze generali e di indirizzo previste dagli allegati B e C delle Linee guida. Per ogni annualità sono state definite le competenze target da perseguire e il livello che ogni singolo alunno ha raggiunto. L'intero processo di acquisizione delle competenze ha accompagnato l'alunno nel quinquennio e i risultati raggiunti sono stati riportati nel P.F.I., a tale scopo è stata indispensabile l'adozione della didattica per U.d.A.

Il consiglio di classe ha valutato, considerando anche il metodo di studio, i progressi, la situazione personale, la partecipazione, l'impegno, il lavoro a casa.

3b) Strumenti per la valutazione

In coerenza con quanto deliberato dal Collegio dei docenti, ogni dipartimento ha predisposto griglie di valutazione, adeguandole all'insegnamento e indicando i descrittori da adottare per l'attribuzione del voto esplicitato in decimi.

Con l'applicazione del D.lgs 61/2017 sono state elaborate e condivise rubriche di valutazione sia per gli insegnamenti afferenti all'area generale sia per quelli afferenti all'area di indirizzo. L'elaborazione delle suddette rubriche ha consentito l'individuazione, per ciascuna competenza, di più evidenze con i relativi focus di osservazione. Per ciascun alunno, nel P.F.I., sono riportate le U.d.A. implementate con le relative competenze dichiarate dai vari insegnamenti nell'intero corso di studi e i livelli di acquisizione.

4. OBIETTIVI RAGGIUNTI

La classe dalle sufficienti capacità organizzative e con capacità espositive a volte incerte per alcune, soprattutto in riferimento ad un linguaggio tecnico corretto, ha dimostrato di avere, in buona parte, acquisito un metodo di studio piuttosto efficace, seppure nella diversità dei risultati raggiunti e ha conseguito comunque, grazie all'impegno e alla collaborazione, delle buone conoscenze dei contenuti delle diverse discipline.

Solo alcune alunne, però, dotate di buone capacità di rielaborazione, sanno organizzare criticamente le proprie conoscenze.

Buone in generale le competenze tecnico professionali.

5. ALTRI ELEMENTI UTILI E SIGNIFICATIVI AI FINI DELLO SVOLGIMENTO DELL'ESAME

All'interno della classe sono presenti 2 studentesse con certificazione DSA/BES per le quali sono stati predisposti PDP con l'indicazione degli strumenti compensativi e dispensativi utilizzati e 1 alunna certificata in base alla legge 104/99 che affronterà la prova d'esame con le modalità previste dal PEI.

6. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PROVE DI SIMULAZIONE ALL'ESAME DI STATO

Il Consiglio di classe ha programmato le seguenti prove di simulazione dell'Esame di Stato:

- 24 marzo simulazione prima prova
- 29 marzo simulazione seconda prova
- 26 aprile simulazione seconda prova
- Si prevede una simulazione di colloquio nei primi giorni di giugno

I docenti degli insegnamenti di indirizzo hanno formulato le tracce della seconda prova, considerando quanto previsto dall'art. 17, commi 5 e 6, D. lgs. n. 62 del 2017 e dal D.M. n.164 del 15.06.2022 recante i quadri di riferimento e le griglie di valutazione per la seconda prova scritta per i diversi profili unitari dell'istruzione professionale. Le prove hanno tenuto in considerazione il percorso che è stato erogato agli alunni nel triennio come in questo documento riportato con riferimento ai Codici Ateco e ai NUP (ora CP)

Le prove somministrate sono a disposizione della commissione

7. PCTO, STAGE E TIROCINI

La classe ha seguito un progetto di PCTO durante il triennio in applicazione delle norme previste dalla L. 107/2015. Sono state svolte da parte degli alunni attività di formazione sulla sicurezza sul lavoro, attività in classe con interventi di esperti esterni, attività sul territorio durante il periodo scolastico e tutti gli alunni hanno anche svolto periodi di stage lavorativo presso aziende o enti del settore. Alla commissione sarà messo a disposizione il portfolio contenente il dettaglio del percorso di ASL di ogni singolo allievo. (All.C)

Nel corso dell'anno scolastico 2021/2022 gli alunni sono stati inseriti in un progetto di sperimentazione di certificazione delle competenze in PCTO di parte terza promosso da Unioncamere, FIPE, Federalberghi e Re.Na.I.A. (rete nazionale degli istituti alberghieri) e hanno potuto accedere alla prova di certificazione presso la Camera di commercio che rilascerà badge di certificazione.

8. ATTIVITÀ, PERCORSI E PROGETTI SVOLTI NELL'AMBITO DELL'INSEGNAMENTO DELL'EDUCAZIONE CIVICA

Nucleo concettuale "Costituzione", diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà:

- Diritto e tecniche amm.ve: Costituzione e organi costituzionali; Istituzioni e fonti del diritto dell'Unione Europea
- Lingua e letteratura Italiana: Attività sulla donna del Novecento con particolare attenzione al lavoro.
- Storia: Attività sul contesto storico in cui nacque la Costituzione italiana con riferimento al territorio biellese
- Scienze motorie: Il fair play
- IRC: Laicità e laicismo

Nucleo concettuale "Sviluppo sostenibile", educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio:

- Tec. Comunicazione: Guide della città: la segnaletica nel turismo
- Tec. Turistiche: Guide della Città (itinerari storici e tipologie di itinerari).
- Scienze motorie: Tutela della salute: primo soccorso
- Inglese: Living responsibly to protect natural environment and preserve cultural heritage
- Francese: services et sécurité du client

Nucleo concettuale "Cittadinanza digitale":

- Matematica: La probabilità e il gioco d'azzardo

Per il dettaglio sugli argomenti trattati dalle singole discipline vedi Allegato A

9. ATTIVITÀ EXTRACURRICOLARI ORGANIZZATE DELL'ISTITUTO

Attività sportive

Lo sport a scuola inclusione: partecipazione di alcune allieve al Torneo di Pallavolo

Attività di orientamento

- **Progetto GOETHE** - Giornate di *Orientamento & Empowerment Tourism Hospitality Evolution: 13 Dicembre, 13 Gennaio, 23 Febbraio* (a distanza su piattaforma dedicata)
- Presentazione del Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in *Giurisprudenza per L'economia e l'Impresa* (LMG/01) e della nuova "Offerta formativa" del dipartimento (**Università del Piemonte Orientale** Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa): **13 dicembre** (a distanza)
- **JOB DAY Seléct s.r.l. (Belluno) - Selezione personale: 14 Marzo**
- **Università del Piemonte Orientale e ASL Biella:** presentazione del progetto volto alla sensibilizzazione degli studenti delle classi V degli IIS rispetto alla figura dell'infermiere nel SSN e presentazione del "Corso di Laurea di primo livello" in *Scienze Infermieristiche: 24 Marzo*

La classe ha partecipato ai seguenti progetti / iniziative:

- Voci di donne
- iniziativa per la giornata della memoria 26 gennaio
- giornata del 4 Novembre, commemorazione dei caduti e Forze Armate
- Corso di primo soccorso (8 maggio e 29 maggio)
- Servizio di accoglienza presso Alliance
- giornate di autunno del FAI: 15 e 16 ottobre
 - Be Future (Biellezza: come pubblicizzare attrattive nel biellese: 25 e 26 ottobre)
- Borgo di Babbo Natale
- Concorso FILA
- Visita Malpensa
- Visita Museo Fila
- Servizio Orientamento università presso Città Studi il 29 settembre
- Serate di open day a scuola
- Servizio per Hackaton sulla robotica 19 e 20 aprile

INSEGNAMENTO	DOCENTE
Lingua e letteratura italiana e Storia	Iudici Anna Grazia
Lingua straniera (Inglese+ESP)	Zanotti Ilaria
Seconda lingua straniera (Francese)	Ragliani Maria Giulia
Matematica	Mastropasqua Filomena
Diritto e Tecniche Amministrative	Belli Michele
Laboratorio Accoglienza Turistica	Laudani Monica
Tecniche di comunicazione	De Stefanis Claudia
Arte e territorio	Fontanella Alberto
	Rocchetti Aldo
Scienze motorie e sportive	Sitzia Valentina
Religione	Rastello Davide
Sostegno	Cannatella Daniela

Biella, 11 maggio 2023

Il Dirigente scolastico

Cesare Molinari

ELENCO ALLEGATI

Allegato A:

Programmi svolti, mezzi, metodi, spazi, tempi e obiettivi raggiunti per ogni singolo insegnamento

Allegato B:

Documentazione relativa agli allievi DSA, BES e diversamente abili

Allegato C:

Portfolio delle attività svolte dagli allievi in "Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento"

Biella, 11 maggio 2023

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Cesare Molinari

Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ex art 3 comma 2, DLgs 39/93