



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE

“GaeAulenti”

GALEN  
A  
IIS  
E  
BIELLA  
TI

I.I.S. “R.Vaglio”

Biella

I.P.S.S.A.R. “E.Zegna”

Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. “G. Ferraris”

Biella

## ALLEGATO A

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**CLASSE: 5 DB**

**INDIRIZZO: Accoglienza turistica**

**DOCENTE : COGGIOLA MARIA VITTORIA**

**INSEGNAMENTO: LETTERE**

**CONTENUTI DELL’OFFERTA FORMATIVA DELL’INSEGNAMENTO DI: ITALIANO**

**ETA’ DEL POSITIVISMO : a partire dalla crisi del Positivismo, scaturiscono luci e ombre del progresso, a seguito della consapevolezza di una mancata sicurezza**

- IL NATURALISMO E IL VERISMO: VERGA, vita, pensiero e opere,
- “ LA LUPA” tratta da NOVELLE PER UN ANNO

**ETA’ DEL DECADENTISMO**

- IL DECADENTISMO: la letteratura come risposta alla crisi
- GIOVANNI PASCOLI e l’interpretazione della realtà attraverso il SIMBOLISMO: vita, pensiero e poetica, da MYRICAE: “ X AGOSTO ”, “ NOVEMBRE ”, “IL LAMPO”
- GABRIELE D’ANNUNZIO, vita come opera d’arte. Il benessere a partire da “ IL PIACERE “ (trama sintetica); Roma e l’editoria; da ALCYONE: “ LA PIOGGIA NEL PINETO
- GUIDO GOZZANO E IL CREPUSCOLARISMO: le “ GOLOSE” e l’ambiente dei caffè-salotto torinesi



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE

“GaeAulenti”

GAE AULENTI  
I I S  
E T I  
B I E L L A

I.I.S. “R.Vaglio”

Biella

I.P.S.S.A.R. “E.Zegna”

Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. “G. Ferraris”

Biella

### **LE ECCELLENZE CULINARIE IN LETTERATURA**

- PASCOLI E IL RISOTTO ALLA MILANESE IN POESIA
- D’ANNUNZIO E IL RAPPORTO CON IL CIBO
- FILIPPO TOMMASO MARINETTI E IL SUO MANIFESTO DELLA CUCINA FUTURISTA

### **LE ECCELLENZE DEL MADE IN ITALY NELL’AMBITO LINGUISTICO.LETTERARIO**

- LUIGI PIRANDELLO, vita, pensiero e opere, da NOVELLE PER UN ANNO: “ LA PATENTE ”, “ IL TRENO HA FISCHIATO ”, “ CIAULA SCOPRE LA LUNA ”; “ IL FU MATTIA PASCAL ”(trama), “ UNO, NESSUNO,CENTOMILA ”
- ITALO SVEVO E LA SCONFITTA DELLA VOLONTA’, le tecniche narrative e la trama dei suoi romanzi

### **L’IMPORTANZA DEL RICORDO E DELLA MEMORIA**

- GIUSEPPE UNGARETTI, vita, pensiero e poetica, da IL PORTO SEPOLTO: “ VEGLIA ”, “ FRATELLI ”, da ALLEGRIA DI NAUFRAGI : “ SOLADTI ”, “ FRATELLI”
- EUGENIO MONTALE, vita, pensiero e poetica, da OSSI DI SEPPIA: “ NON CHIEDERCI LA PAROLA ”, “ SPESSO IL MALE DI VIVERE HO INCONTRATO ”, da DIARIO DEL ‘71: “ IL PIRLA ”

### **CONTENUTI DELL’OFFERTA FORMATIVA DELL’INSEGNAMENTO DI: STORIA**

#### **● L’ETA’ DELL’IMPERIALISMO E LA GRANDE GUERRA**

- Società e cultura fra industrializzazione e Belle Epoque.
- Contrasti tra le potenze europee: la questione d’Oriente, le guerre balcaniche. L’Italia nell’età giolittiana: il riformismo liberale, la riforma elettorale e il patto con i Cattolici, il decollo industriale, l’occupazione della Libia.
- La grande guerra

[www.iisgaeaulenti.it/biis00700c@istruzione.it](http://www.iisgaeaulenti.it/biis00700c@istruzione.it)

Sede Centrale: VialeMacallè, 54 - 13900 - Biella (BI)

Tel. 015-402748 Fax. 015-8496093

C.F. 90067580028



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE

“GaeAulenti”

GALEN  
A  
IIS  
E  
BIELLA  
TI

I.I.S. “R.Vaglio”

Biella

I.P.S.S.A.R. “E.Zegna”

Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. “G. Ferraris”

Biella

## ● ECCELLENZE DEL MADE IN ITALY NEL MONDO

- I trattati di pace e i problemi del dopoguerra.
- I regimi dittatoriali
- Il falso mito dell'eccellenza nel made in Italy durante il primo fascismo tra glorie e contrasti
- Gli interventi del fascismo in ambito politico e socio-economico

## ● LA SECONDA GUERRA MONDIALE

- Le vicende del conflitto e sua conclusione
- Le eredità della guerra: morti, profughi, eccidi, “le foibe”
- Il processo di Norimberga
- L'ONU e la Dichiarazione dei diritti
- **DAL MONDO DIVISO ALLA COSTRUZIONE DEL NUOVO ORDINE MONDIALE**
- Le origini della Guerra Fredda
- Il mondo bipolare: blocco occidentale e orientale
- USA e URSS: dall'equilibrio del terrore al gelo

## METODI

L'attività dell'offerta formativa si è svolta in modalità frontale con la presentazione dell'autore e del pensiero, sollecitando spesso gli interventi anche degli allievi, attraverso la contestualizzazione storica, la comprensione della visione e della poetica. Circa l'offerta formativa della Storia, si è privilegiata una modalità diacronica per illustrare l'asse del tempo, attraverso una continua attualizzazione. Sono state anche effettuate esercitazioni guidate, individuali o di gruppo, di analisi del testo delle poesie, di trattazione di argomenti di attualità, al fine di favorire lo sviluppo della capacità critica, l'attitudine al cooperative-learning tra gruppi dei pari, chiarendo dubbi e incertezze, dedicando più ore al potenziamento di alcuni argomenti. Il tutto si è svolto rispettando i tempi di apprendimento di tutti per uno sviluppo adeguato delle problematiche ad essi connesse, con successivi momenti di verifica per il recupero delle insufficienze. Sono stati utilizzati appunti e dispense fornite dal docente, con schede e mappe concettuali, pubblicate su classroom, per favorire l'acquisizione dei principali concetti della letteratura e della Storia. Si sono inoltre utilizzati video su RAYPLAY e RAI STORIA, quali: “I TRE VOLTI DEL NAZISMO”,

[www.iisgaeaulenti.it/biis00700c@istruzione.it](http://www.iisgaeaulenti.it/biis00700c@istruzione.it)

Sede Centrale: Viale Macallè, 54 - 13900 - Biella (BI)

Tel. 015-402748 Fax. 015-8496093

C.F. 90067580028



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE

“GaeAulenti”

GAE AULENTI  
IIS  
E  
BIELLA TI

I.I.S. “R.Vaglio”

Biella

I.P.S.S.A.R. “E.Zegna”

Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. “G. Ferraris”

Biella

L'ETÀ DEL TERRORE, PASSATO E PRESENTE”, “LA SECONDA GUERRA MONDIALE”  
privilegiando la modalità iconica di ascolto per meglio far fruire i concetti base.

## CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Le verifiche si sono articolate in prove formative e sommativie. Le prime, sotto forma di esercitazioni, di colloquio orale ed interventi individuali, volte a valutare l'attività personale di studio, la capacità espositiva adeguata degli argomenti appresi; sono state, inoltre, utili per verificare l'efficacia dell'insegnamento e l'opportunità di effettuare iniziative di recupero. Le verifiche sommativie, consistenti in elaborati scritti, hanno accertato non solo il conseguimento degli obiettivi specifici ma anche i progressi nella direzione degli obiettivi generali, la comprensione e la capacità di elaborazione di un testo, la produzione scritta con competenze morfo-sintattiche, ortografiche e critiche. Sono stati previsti tempi di recupero, al termine del primo trimestre ed eventualmente entro il termine dell'anno scolastico, con interventi individuali, al fine di colmare le lacune e le insufficienze.

Durante le verifiche sia formative che sommativie, gli allievi DSA hanno utilizzato strumenti compensativi come schemi e mappe, così come previsto e indicato nel loro PDP, mentrel'alunno H ha fatto riferimento al suo Piano individuale.

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

Il profitto risulta abbastanza eterogeneo: una parte di allievi è riuscita ad acquisire un proficuo metodo di studio, sviluppando un'attitudine critica nel produrre e nell'espone i contenuti appresi, con rielaborazioni personali, ottenendo buoni risultati; altri hanno raggiunto livelli sufficienti, in alcuni casi per lacune pregresse, in generale dovute allo scarso impegno, alla ridotta attenzione alle lezioni in classe, con una partecipazione al dialogo educativo, spesso passiva, dovuta anche alle numerose assenze di tanti studenti.

## OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Nel modulo riguardante l'insegnamento di ED.CIVICA, sono state inserite due attività:

- L'ETA' GIOLITTIANA: L'EMIGRAZIONE COME SPINTA AL CAMBIAMENTO; si è svolta un'attività sul significato di trasferimento permanente o temporaneo, concentrandosi sulla figura del viaggiatore di ieri e di oggi, a diversi livelli, con un confronto con la nostra realtà, attraverso l'individuazione della necessità di spostarsi

[www.iisgaeaulenti.it/biis00700c@istruzione.it](http://www.iisgaeaulenti.it/biis00700c@istruzione.it)

Sede Centrale: VialeMacallè, 54 - 13900 - Biella (BI)

Tel. 015-402748 Fax. 015-8496093

C.F. 90067580028



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE

“GaeAulenti”

GALEN  
A  
IIS  
E TI  
B I E L L A

---

I.I.S. “R.Vaglio”

Biella

I.P.S.S.A.R. “E.Zegna”

Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. “G. Ferraris”

Biella

- IL RUOLO DELLA DONNA NELLA SOCIETA' DEL '900: si è creata un'indagine su quale posto abbia occupato la figura femminile all'interno della società del '900, con rimandi in particolare alla posizione lavorativa occupata, alle sue conquiste ottenute con tenacia e alla posizione che riveste ancora oggi

Sono state dedicate alle attività 6 ore per ciascun modulo, con una spiegazione accompagnata da dispense create dal docente, articoli e materiali, cercati anche dagli alunni, per svolgere un elaborato della tipologia di articolo di giornale con valutazione.

Sono stati raggiunti buoni risultati da parte di quasi tutti gli alunni per gli argomenti vicini all'attualità.

Biella, 01 maggio 2024

Il Docente  
Maria Vittoria Coggiola

I rappresentanti  
Tiziano Grammatico, Soha Habi



I.I.S. "R.Vaglio"  
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"  
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"  
Biella

## ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

**CLASSE V D**

**INDIRIZZO Alberghiero Enogastronomia**

**DOCENTE Maria Giulia Ragliani**

### **CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI Lingua francese**

La programmazione annuale, in linea con i piani di lavoro predisposti e concordati in sede di dipartimento, ha riguardato i seguenti argomenti :

S'adresser aux clients et s'informer sur ses nécessités (tourisme équitable, tourisme accessible à tous), services aux clients

A la découverte de la francophonie et les pays d'Outre-mer  
Objectif emploi: CV et entretien d'embauche travailler à l'étranger, les stratégies pour se placer dans le marché: le marketing-mix, les moyens de promotion d'une activité hôtelière

Educazione civica: Travailler au centre du développement durable: education environnementale et connaissance du territoire pour la sécurité du client

### **METODI**

Nel corso delle lezioni in classe si è dato spazio a lezioni interattive, a lezioni frontali o partecipate e ad attività di cooperative learning.

Il programma è stato svolto secondo la programmazione didattica annuale decisa in dipartimento, in linea con le tematiche delle due UDA:

- Salute, benessere e sicurezza nei servizi al cliente ( per la prima parte dell'anno)
- Il Made in Italy nel mondo. Ambasciatori del Brand Italia nel mondo ( per la seconda parte dell'anno)

## **CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE**

Nel valutare gli alunni sono stati presi in considerazione i seguenti criteri per il raggiungimento degli obiettivi:

- Frequenza assidua delle lezioni
- Partecipazione attenta e attiva alle lezioni
- Esecuzione dei compiti, cura e riordino del lavoro fatto in classe e inviato tramite Classroom

Mediante il dialogo e la correzione collettiva dei compiti, si è cercato di valutare il grado di approfondimento dei contenuti proposti, prima di introdurre la trattazione di nuovi argomenti. Sono state predisposte prove sugli argomenti trattati.

Nel valutare le prove orali sono stati seguiti gli stessi criteri, tenendo inoltre in considerazione l'impegno profuso, la ricchezza e l'esattezza delle nozioni. Gli alunni in difficoltà sono stati valutati soprattutto in rapporto a sé stessi, cioè ai progressi che sono riusciti a conseguire rispetto al livello di partenza.

## **OBIETTIVI RAGGIUNTI**

Dal punto di vista dell'apprendimento si possono distinguere due livelli differenti:

- La maggior parte degli alunni ha pienamente raggiunto gli obiettivi, grazie a un impegno e una presenza costante. Hanno saputo quindi utilizzare la lingua straniera in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni. Hanno saputo comprendere in maniera globale e analitica, con discreta autonomia, testi scritti relativamente complessi, di diversa tipologia e genere, relativi ad ambiti di interesse generale, ad argomenti di attualità e ad argomenti attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza, hanno saputo partecipare a conversazioni o discussioni con sufficiente scioltezza e spontaneità e fare descrizioni e presentazioni con sufficiente scioltezza
- Un gruppo ristretto di alunni ha raggiunto una preparazione sufficiente, sia per un impegno e una presenza non sempre costanti, sia per difficoltà nell'organizzazione del lavoro. Hanno saputo, in maniera sufficiente e discretamente autonoma, utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di

routine e partecipare a brevi conversazioni



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE  
"Gae Aulenti"

**IIS**  
GAE AULENTI  
BIELLA

---

I.I.S. "R.Vaglio"  
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"  
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"  
Biella

## ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

**CLASSE 5D**

**INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA**

**DOCENTE LAURA ROSSIN**

CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA :

**LIBRO DI TESTO: *BEYOND BORDERS PLUS* Dea scuola Valmartina**

ACCESSIBLE TOURISM

- Special needs and accessible tourism
- Video Accessible tourism
- Video: Disability in Dubai
- Booking a flight for a special needs customer

TOURISM MARKETING AND ADVERTISING (UNIT 2)

- What is tourism marketing?
- Marketing mix

NATURE AND WELLNESS (UNIT 7)

- What is special interest tourism?
- Agritourism

- Wellness tourism
- Religious tourism

#### TOURISM AND SUSTAINABILITY (UNIT 9)

- The pros and cons of tourism
- Sustainable tourism
- Video: MSC Ocean cay - Behind the island
- Video: Costa Sustainability

#### TOURISM AND WORLD EVENTS (UNIT 10)

- Natural and man made disasters
- video: Sargazo algae attacks Mexico
- Video: Hurricane Katrina

#### THE JOB SEARCH

- How to write a CV
- How to write a covering letter

#### PREPARAZIONE ALLE PROVE INVALSI:

Esercizi di reading e listening

VIDEO VISIONATI DURANTE L'ANNO:

<https://www.youtube.com/watch?v=TwmRqohsIAc&authuser=0>  
<https://www.youtube.com/watch?v=K3JtpsP4C8s&authuser=0>  
<https://www.youtube.com/watch?v=uu4V749fuBs&authuser=0>  
<https://www.youtube.com/watch?v=XjRHMO8RGUo&authuser=0>  
<https://www.youtube.com/watch?v=vjoKImVO6vs&authuser=0>  
[https://dam.bsmart.it/player/deagostini/DEA18C\\_18007\\_1\\_bz10R\\_000258/play?authuser=0](https://dam.bsmart.it/player/deagostini/DEA18C_18007_1_bz10R_000258/play?authuser=0)  
[https://www.youtube.com/watch?v=\\_NM4rLeNj3A&authuser=0](https://www.youtube.com/watch?v=_NM4rLeNj3A&authuser=0)  
<https://www.youtube.com/watch?v=cDLgoLh5hiY&authuser=0>  
<https://www.youtube.com/watch?v=9PoBTMjo2gl&authuser=0>  
<https://www.youtube.com/watch?v=8pQ51l-w90M&authuser=0>

## METODI

Durante l'anno scolastico si è cercato di approfondire i contenuti legati al percorso di studi. Per la preparazione alla prova d'esame orale sono state effettuate soprattutto lezioni frontali utilizzando il libro di testo come strumento didattico. In vista del colloquio orale multidisciplinare inoltre, ho cercato di trattare argomenti comuni ad altre materie (in particolare accoglienza turistica), affrontando tematiche relative al turismo accessibile e al turismo sostenibile. Questi argomenti inoltre si sono prestati ad attività pratiche come la prenotazione di un volo o di servizi turistici per passeggeri disabili. Molti degli argomenti trattati non sono presenti nel libro di testo, per questo ho dovuto cercare del materiale online, prevalentemente articoli e video.

Per la preparazione alle prove invalsi sono stati effettuati degli esercizi di reading e listening relativi al livello B1 e B2 utilizzando le esercitazioni PET, FIRST e Invalsi.

Durante l'anno è stato dato spazio ad interventi di recupero, attraverso attività in itinere svolte in classe dedicate agli alunni insufficienti.

## CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Durante l'anno sono state somministrate alcune prove scritte in preparazione del test invalsi, ma ci si è soffermati maggiormente sull'aspetto orale in vista del colloquio d'esame.

Per la valutazioni sono state utilizzate le griglie di dipartimento e si è tenuto conto principalmente dei seguenti aspetti:

- Capacità di esprimersi in lingua inglese
- Conoscenza della microlingua
- Conoscenza dei contenuti
- Capacità di fare dei collegamenti con altre materie

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

Complessivamente il livello raggiunto dalla classe è più che sufficiente sebbene la situazione non sia omogenea: alcuni alunni hanno evidenti difficoltà linguistiche e hanno raggiunto risultati appena sufficienti grazie all'impegno dimostrato. Si evidenziano svariate lacune che si ripercuotono sul rendimento, i problemi sono particolarmente evidenti nelle capacità di esposizione in lingua inglese

I risultati complessivi, tranne per alcuni alunni sono appena sufficienti o più che sufficienti: non tutti hanno raggiunto una reale padronanza della materia e del lessico specifico a causa di uno studio in molti casi inconsistente o troppo mnemonico e non sempre efficace.

## OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Durante l'anno ci si è soffermati sul tema della sostenibilità in particolare con approfondimenti sul turismo sostenibile e sul turismo accessibile.

I ragazzi hanno dimostrato sensibilità e interesse nei confronti degli argomenti proposti e i risultati ottenuti sono stati abbastanza soddisfacenti.

Biella , 2/5/2024

Laura Rossin



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE

“Gae Aulenti”

**IIS**  
GAE AULENTI  
BIELLA

---

I.I.S. “R.Vaglio”

Biella

I.P.S.S.A.R. “E.Zegna”

Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. “G. Ferraris”

Biella

## ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

**CLASSE 5D**

**INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA**

**DOCENTE Sabrina Bergo**

**INSEGNAMENTO Laboratorio dei servizi di accoglienza turistica**

**CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA :**

**Ripasso del programma del quarto anno.**

I vettori.

La gestione della clientela.

**Programma del quinto anno.**

Turismo e sviluppo sostenibile.

L'ecoturismo e il turismo responsabile.

Il turismo accessibile.

Accessibilità della struttura ricettiva e dei servizi turistici.

Il turista con esigenze speciali

Il marketing per il turismo.

Il marketing turistico: aziendale, pubblico, integrato.

Caratteristiche del marketing mix nel settore turistico-alberghiero.

Caratteristiche e strumenti del web marketing.

La comunicazione e le attività promozionali

Il marketing relazionale.

La web reputation. La destination reputation. La gestione dei reclami.

La rilevazione della guest satisfaction.

I canali di distribuzione del prodotto turistico.

Il marketing della destinazione turistica.

La promozione del territorio.

La room division: organigramma e funzionigramma.  
Tecniche di vendita del prodotto turistico.  
Il pricing alberghiero  
Evoluzione e quadro normativo attuale delle tariffe alberghiere.  
La politica di differenziazione tariffaria. Il dynamic pricing  
Il ruolo del revenue manager.

Le risorse umane nel settore turistico.  
Compiti dell'ufficio HR.  
Ricerca, reclutamento, selezione e assunzione del personale nel comparto turistico.  
Il layout del CV e della lettera di presentazione.

**Pratica operativa:**

Creazione di pacchetti alberghieri e turistici destinati a target differenti.  
Esercitazioni pratiche sulle tecniche di vendita.  
Role-playing e simulazione di casi operativi in albergo in agenzia di viaggio.

**METODI**

Le lezioni frontali sono sempre state supportate da attività pratiche nel laboratorio di informatica, durante le quali gli studenti hanno avuto la possibilità di confrontarsi con casi operativi reali, come check in di voli aerei, prenotazioni di servizi turistici, programmazione di viaggi tailor-made.

La compresenza col prof. Massimo Bazzocchi, direttore tecnico d'agenzia, ha permesso di arricchire le lezioni con molte proposte di contenuti e di attività di approfondimento tecnico-pratiche.

Un numero importante di ore è stato dedicato al progetto PCTO "Imparare Navigando", che, per questa disciplina, ha visto gli studenti impegnati nella progettazione degli itinerari delle tappe della crociera, nel monitoraggio delle tariffe, fino alla realizzazione di materiale turistico di supporto e alla creazione di un canale Youtube dedicato.

E' stato utilizzato il libro di testo, integrato da materiale proposto dai docenti e messo a disposizione tramite la piattaforma Classroom di Google.

Nel corso delle ore di lezione dedicate alla compresenza con l'insegnante di Arte e Territorio sono stati proposti approfondimenti relativi alle attrattive storico-artistiche del territorio e delle principali destinazioni turistiche nel mondo.

**CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE**

Gli alunni sono stati valutati attraverso esercitazioni pratiche laboratoriali, prove orali, prove scritte e relazioni. Le valutazioni sono state attribuite in base alla griglia approvata dal Dipartimento dei docenti di Laboratorio di accoglienza turistica, anche tenendo in considerazione il percorso di crescita, il comportamento, l'impegno e l'interesse dimostrati, la

partecipazione alle attività pratiche extracurricolari proposte.

Il recupero delle insufficienze è stato svolto in itinere, e valutato con verifiche orali.

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

Nel complesso, i risultati di apprendimento raggiunti sono di livello più che sufficiente, così come le competenze tecnico-pratiche acquisite.. Al termine dell'anno scolastico, nel gruppo classe si distinguono i seguenti livelli di apprendimento:

- tre studenti hanno raggiunto un livello buono, impegnandosi con continuità e partecipando attivamente a tutte le attività proposte;
- quattro alunni hanno raggiunto un livello discreto, impegnandosi in modo soddisfacente nel corso dell'anno
- tre alunni hanno raggiunto un livello di preparazione sufficiente, dimostrando un impegno talvolta superficiale e alternando risultati accettabili con valutazioni negative. Per questi alunni sono stati necessari interventi di recupero in itinere.

Per quanto riguarda l'aspetto laboratoriale della disciplina, tutti gli alunni hanno dimostrato di aver acquisito sufficienti capacità operative.

## OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Per la parte di apprendimento sulle tematiche relative all'educazione civica è stata proposta, in data 22 settembre 2023, la visita al World Tourism Event di Torino, collegata alle lezioni sull'attività dell'UNESCO affrontate in classe. Altri argomenti di educazione civica hanno riguardato la gestione ecosostenibile delle imprese turistiche e il turismo accessibile.

Gli studenti hanno dimostrato sensibilità e interesse nei confronti di tutti gli argomenti suindicati, conseguendo valutazioni soddisfacenti.

Biella, 6 maggio 2024

La docente  
Sabrina Bergo



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE  
"Gae Aulenti"

**IIS**  
GAE AULENTI  
BIELLA

I.I.S. "R.Vaglio"  
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"  
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"  
Biella

## ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

**CLASSE: 5D**

**INDIRIZZO: Accoglienza Turistica**

**DOCENTE: Prof.ssa M. Di Martino**

**INSEGNAMENTO: Diritto e tecnica amministrativa delle strutture ricettive e ristorative**

CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA :

### - **GESTIONE ECONOMICA E AMMINISTRATIVA DELL'IMPRESA**

#### **La contabilità dei costi**

Come si classificano i costi

Costi fissi e costi variabili

Costo totale, medio e marginale

Costi diretti e costi indiretti

Gli oneri figurativi e l'economicità della gestione

La graduale formazione del costo di produzione

- Il costo primo

- Il costo complessivo

- Il costo economico-tecnico

La ripartizione su base unica dei costi comuni o indiretti

Il Break even point (analisi del punto di equilibrio)

Il diagramma di redditività

#### **La determinazione dei prezzi di vendita**

Metodo del costo totale (full costing)

Metodo del food cost

## - IL TURISMO E LE FONTI DEL DIRITTO

### **Il fenomeno turistico**

Chi è il turista?

Forme di turismo

Il turismo sostenibile e responsabile

I cambiamenti negli stili alimentari

I consumi alimentari in Italia

Gli effetti del turismo sull'economia nazionale

### **Le fonti e le istituzioni nazionali e comunitarie (Educazione Civica)**

Gli Organi Costituzionali Italiani:

Il Parlamento

Il Governo

Il Presidente della Repubblica

La gerarchia delle fonti del diritto in Italia

Le istituzioni dell'UE

Le fonti del diritto comunitario:

- Le fonti primarie
- Le fonti derivate

## - LA LEGISLAZIONE TURISTICA

### **Le norme obbligatorie per l'impresa**

Gli obblighi dell'imprenditore

I requisiti per l'avvio dell'impresa

L'iscrizione nel Registro delle imprese e la Comunicazione Unica

La capacità all'esercizio dell'impresa

L'obbligo delle scritture contabili

Le procedure concorsuali

La tutela della privacy

La privacy in hotel

La videosorveglianza nei pubblici esercizi

La sicurezza e salute sul luogo di lavoro:

- Il Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro (TUSL)

- I soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza

- DATORE DI LAVORO
- DIRIGENTE
- RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP)
- RESPONSABILE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA ( RLS)
- LAVORATORI
- MEDICO

- La valutazione dei rischi

- Il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)

- La vigilanza e il controllo

La prevenzione incendi

### **Le norme sulla sicurezza alimentare**

Il problema della sicurezza alimentare

La strategia di sicurezza "dai campi alla tavola"

Il piano di autocontrollo HACCP

I controlli integrati nella filiera

La tracciabilità e la rintracciabilità dei prodotti alimentari

Le informazioni al consumatore: l'etichettatura

### **La disciplina dei contratti di settore**

I contratti del settore turistico

La tutela del viaggiatore nell'Unione Europea

Il contratto turistico

Il pacchetto turistico

Il contratto di trasporto

Il contratto d'albergo

Il contratto di deposito in albergo

Il contratti di catering

Il contratto di banqueting

La responsabilità dell'albergatore

Cos'è un contratto

Le caratteristiche del contratto ristorativo

Il menu

Il contratto di catering

Il contratto di banqueting

Il contratto di allotment

La responsabilità dell'albergatore

Responsabilità dell'albergatore

Responsabilità per vendita e somministrazione di bevande alcoliche a minori

Responsabilità in un contratto di banqueting

### **Le norme volontarie**

Il sistema di qualità

Gli organismi di normazione e le ISO:

- Le norme ISO
- La certificazione della qualità ISO 9000/9001

La certificazione di qualità ambientale

I marchi

Come vengono tutelati i marchi?

I marchi di qualità dei prodotti agroalimentari

I marchi di qualità dei vini

I prodotti a chilometro zero

## **- LE POLITICHE DI VENDITA NELLA RISTORAZIONE**

### **Il marketing: concetti generali**

L'evoluzione del concetto di marketing

Il customer relationship management (CRM)

Il marketing turistico territoriale

### **Le tecniche del marketing**

Il marketing strategico e operativo

Il piano di marketing

L'analisi della situazione esterna:

– Le ricerche di mercato

– l'analisi della domanda

– l'analisi della concorrenza

L'analisi della situazione interna:

- La quota di mercato di un'impresa ristorativa
- Il posizionamento dell'impresa sul mercato
- L'analisi SWOT

Gli obiettivi di marketing e il ciclo di vita di un prodotto:

- il ciclo di vita di un prodotto

Le strategie di marketing mix

- la politica del prodotto
- la politica dei prezzi
- la distribuzione
- le forme di comunicazione

## **- LA PROGRAMMAZIONE AZIENDALE**

### **Programmazione e controllo di gestione**

Perché programmare?

I tempi della programmazione

Il budget

## **METODI**

Nello sviluppo del programma ho adottato metodologie atte a stimolare l'interesse e la partecipazione all'attività didattica.

Ho utilizzato molto spesso la lezione frontale e, per quanto è stato possibile, l'uso di un linguaggio semplice e nel contempo specifico, atto a fare apprendere gradatamente situazioni via via sempre più complesse.

Ho sempre fatto riferimento a casi concreti e spesso a casi della esperienza degli alunni. Ho incentivato l'adozione di un metodo di studio atto a favorirne un'interazione tra teoria e pratica e a far recuperare le conoscenze pregresse.

Per quanto concerne i sussidi didattici mi sono avvalsa del libro di testo e di appunti dettati in classe o mediante la pubblicazione su Classroom di presentazioni, mappe concettuali, ed esercitazioni, utili a facilitare l'apprendimento e l'esposizione teorica degli allievi.

## **CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE**

Per la verifica e la valutazione degli apprendimenti ho utilizzato le prove scritte e quelle orali, queste ultime sotto forma di interrogazione su tutto il programma sviluppato fino a quel momento. Ho somministrato prove semistrutturate ed applicativi volti alla risoluzione di casi aziendali per verificare la loro capacità di calcolo e di risoluzioni di casi concreti di carattere giuridico-economico.

Le verifiche scritte si sono basate sulla stesura di relazioni guidate da quesiti a risposta aperta, mentre per le prove semi-strutturate ho usato test, questionari, soluzione di problemi a casi aziendali.

La valutazione si è basata maggiormente sulle competenze acquisite, sulla capacità di analisi ed elaborazione di dati e informazioni, e sulla capacità di esposizione e sintesi dell'argomento.

Il programma è stato sviluppato secondo un'adeguata tempistica volta a far conseguire un apprendimento graduale e significativo. Durante l'anno scolastico ho alternato momenti di recupero con momenti di ripasso, utilizzando metodologie individualizzate per dare agli allievi un metodo di studio efficace. Nel secondo pentamestre ho intensificato i momenti di ripasso degli argomenti pregressi, a causa delle insufficienze riscontrate nel primo trimestre.

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

L'azione formativa-educativa si è basata fortemente sia sulle relazioni che sul metodo di studio volto a valorizzarne le capacità di elaborazione del pensiero autonomo, oltretutto ad elaborare una soluzione di un problema elementare partendo dalle conoscenze acquisite.

Il processo di insegnamento-apprendimento è stato particolarmente complesso in quanto la classe non ha sempre risposto in modo costruttivo e partecipativo, in particolar modo alcuni allievi, anche se riportavano delle insufficienze nel primo trimestre, si sono impegnati poco sia durante le azioni di recupero/ripasso che durante lo sviluppo della rimanente parte di programma.

Alcuni studenti, grazie al loro impegno continuo e costante hanno raggiunti adeguati risultati finali, evidenziando anche una buona capacità organizzativa ed espositiva, altri invece, a causa del loro impegno discontinuo e dell'atteggiamento poco partecipativo, hanno raggiunto appena sufficienti risultati finali.

## OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

### **Le fonti e le istituzioni nazionali e comunitarie (7 ore annuali)**

Gli Organi Costituzionali Italiani:

Il Parlamento

Il Governo

Il Presidente della Repubblica

La gerarchia delle fonti del diritto in Italia

Le istituzioni dell'UE

Le fonti del diritto comunitario:

- Le fonti primarie
- Le fonti derivate

Alcuni studenti si sono dimostrati particolarmente interessati agli approfondimenti di Educazione civica, anche partecipando attivamente ai dibattiti e alle discussioni in classe, altri hanno raggiunto risultati appena sufficienti per il poco interesse che mostrano comunque sia all'Educazione Civica che all'intera disciplina DTA.



ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE

"Gae Aulenti"

**IIS**  
GAE AULENTI  
BIELLA

---

I.I.S. "R.Vaglio"

Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"

Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"

Biella

## ALLEGATO A

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**CLASSE 5°D**

**INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA**

**DOCENTE FONTANELLA ALBERTO / ROCCHETTI ALDO**

**CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI ARTE E TERRITORIO**

- Il 1600: Manierismo Barocco
- Il '700 e l'800: Il Romanticismo in Europa; Dal Neoclassicismo a Canova; Alessandro Antonelli, l'architettura del Ferro, Impressionismo e Post impressionismo.
- Tra 1800 e 1900: Art Nouveau, Liberty, I grattacieli; il Futurismo, Razionalismo e Architettura di regime

Le cellule Museali. Musei, ecomusei

Allenamento AI per il patrimonio del biellese

ANalisi del percorso delle attrattive turistiche per il PCTO imparare Navigando

**METODI**

Lezione frontale pratica e teorica:

Lavori individuali, a coppie e di gruppo con modalità cooperative.

Mezzi didattici utilizzati: Slide, programmi digitali, Aula visori 3D

Le modalità di recupero delle insufficienze si sono svolte in itinere.

Le lezioni si sono svolte sia in aula che in laboratorio informatico/aula 3D

## CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Esercitazioni pratiche, prove strutturate e semi-strutturate, compito di realtà.  
Sono stati presi in considerazione capacità di analisi delle opere trattate e di contestualizzare a livello turistico sul territorio di appartenenza.

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

La classe ha raggiunto un livello di conoscenza della disciplina complessivamente buono. Gli alunni hanno partecipato alle lezioni mostrandosi sempre partecipativi ed interessati. Durante le attività proposte hanno dimostrato una buona capacità organizzativa. Gli alunni hanno raggiunto un buon grado di socializzazione e cooperazione.

## OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Gli argomenti di ed. Civica trattati sono stati: "l'importanza dell'etica nell'Al e il discernimento tra utilizzo dello strumento in ambito lavorativo/didattico o per motivi personali. Gli alunni hanno nel complesso raggiunto un buon livello di conoscenza in merito agli argomenti trattati.



I.I.S. "R.Vaglio"  
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"  
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"  
Biella

## ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

**CLASSE V sez. DB**

**INDIRIZZO Alberghiero \_ Accoglienza Turistica**

**DOCENTE Claudia Destefanis**

**INSEGNAMENTO Tecnica della Comunicazione.**

**CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA :**

**UdA 509 - classe V Salute, benessere e sicurezza nei servizi al cliente**

Educazione civica

Guide della città la segnaletica del turismo (cartellonistica , art 134 codice stradale, cartelli al mondo)

Lavoro di gruppo: a caccia di cartelli

La voce nei servizi al cliente

La potenza comunicativa del paraverbale (come nasce la voce, la salute della voce, caratteristiche ed uso della voce)

Lavoro individuale: modulare la voce

La comunicazione telefonica (distinguiamo lo strumento dalla modalità, tecniche di erogazione del servizio al telefono, i fondamentali del servizio al telefono)

Lavoro individuale: rispondo al telefono

Gestire conflitti ed imprevisti

Principi di negoziazione (il cambiamento che parte da se, il concetto di conflitto, giochi a forma diversa da zero, descalation, negoziazione)

Lavoro individuale: autoapprendimento e comprensione del testo di materiale fornito su conflitto e negoziazione

Pianificare e gestire processi

Riflessioni sulla progettazione (il progetto e le sue fasi, strumenti di pianificazione,)

Lavoro di gruppo: pianificazione e gestione del prodotto UDA del periodo

Il gruppo di lavoro

ABC per il lavoro consapevole in team (il concetto di gruppo, i bisogni dei gruppi, organizzazione e leadership)

Lavoro individuale: rifletti su te stesso

## **UdA 510 - classe V      Il Made in Italy nel mondo. Ambasciatori del Brand Italia nel mondo**

### Problem solving

Strategie cognitive per gestire una criticità (pensiero e ragionamento, modello FARE)

Lavoro individuale: risolvi un problema

### Il linguaggio implicito

Il linguaggio è creativo

linguaggio evocativo ed indicativo (metafore, immagini in pubblicità, musica)

Lavoro individuale: stesura di una presentazione e classe capovolta su tutti gli argomenti che seguono

#### Società e mezzi di comunicazione

Mezzi della comunicazione globale (libertà di stampa, excursus sugli strumenti di comunicazione nella storia, concetti di società, villaggio globale, mass media social media, la spinta gentile)

#### Come l'offerta cerca la domanda

Strumenti di pubblicità e comunicazione (forme di comunicazione in pubblicità, spazio pubblicità, pubblicità 2.0 nel turismo, la campagna pubblicitaria)

Marketing e turismo (marketing, marketing relazionale, emozionale, esperienziale, web e social media marketing, web reputation)

#### Forme del linguaggio

La comunicazione scritta tradizionale (linguaggio formale, informale, tecnico, regole per scrivere una buona lettera commerciale)

La comunicazione 2.0 (metaverso, messaggistica)

Lavoro di gruppo: scrivere e rispondere a recensioni

### Il linguaggio implicito

Il linguaggio è creativo

linguaggio evocativo ed indicativo (metafore, immagini in pubblicità, musica)

lavoro individuale : ideare un micro progetto promozionale,

## **METODI**

Le lezioni sono state svolte in presenza diversificando la metodologia in lezioni frontali, esercitazioni ed approfondimenti, lavori di gruppo ed individuali, e nella seconda parte del secondo periodo è stata usata la classe capovolta per cercare di potenziare lo studio in funzione dell'esame.

Durante le lezioni è stato utilizzato il mio materiale appositamente creato in base alla progettazione delle UdA 509 e 510, costituito da componenti testuali, link a siti di interesse, contenuti multimediali. Il materiale è stato messo a disposizione delle alunne tramite google classroom. Le lezioni si sono svolte in alcuni casi nell'aula informatica per permettere attività individuali.

Per ogni argomento è stata proposta un'attività pratica, più o meno articolata.

## CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

La verifica degli apprendimenti è avvenuta tramite: prove orali, presentazioni, role playing scritti semistrutturati, moduli google, elaborati tipologia A, esercitazioni pratiche (anche in relazione all'esperienza di PCTO svolta in crociera). Laddove necessario i recuperi sono stati svolti in itinere. Contenuti disciplinari sono altresì stati valutati in due prove scritte di simulata esame di stato tipologia A ed è in programma una B.

Le griglie di valutazione basate su quelle dipartimentali sono state costruite per le singole tipologie di verifica, e dove possibile sono state usate quelle tipiche delle prove d'esame.

Le valutazioni delle competenze sono state altresì effettuate secondo i criteri QNQ 4, delle rubriche di valutazione sui focus di pertinenza : E 02, E 05, E 06, E14, E15, E16, E 33.1, E38.

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

Nel complesso la classe di 7 allieve e 3 allievi, mostra scarsa continuità nella presenza, rendono complessi strutturare il lavoro, motivo per cui per aggirare il problema ho introdotto la classe capovolta, con la preparazione di materiali da parte degli studenti, aspetto su cui tutti hanno un buon livello di preparazione, sia formale che contenutistica. L'impegno, non sempre adeguato, ha permesso di raggiungere conoscenze solo più che sufficienti, ma non sono mancati risultati discreti. La capacità organizzativa è stata accettabile, mentre quella espositiva è ancora incerta e per alcune allieve. Le capacità tecnico-professionali sono state raggiunte in modo accettabile per la maggior parte delle allieve, ma senza eccellenze.

## OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Il tema principale è stato la cartellonistica nel turismo con riferimento al codice della strada, a cui, tra lezioni in aula e lavoro individuale delle alunne di ricerca di cartellonistica nella provincia, sono state dedicate circa 6 ore. L'obiettivo è volto a potenziare sia l'aspetto di autonomia di movimento su un territorio, nel rispetto delle regole sia a scopo personale che professionale.

Biella, 7 maggio 2024

Prof.ssa Claudia Destefanis



I.I.S. "R.Vaglio"  
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"  
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"  
Biella

## ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

**CLASSE 5 DB**

**INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA**

**DOCENTE DAVIDE RASTELLO**

**INSEGNAMENTO IRC**

### CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA :

La nuova Intesa tra il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e la Conferenza Episcopale Italiana per l'Insegnamento della Religione Cattolica, siglata a Roma in data 28 giugno 2012, segna la fine della sperimentazione. In essa, infatti, sono contenute le ultime indicazioni didattiche per l'insegnamento dell'I.R.C. nel Secondo Ciclo di Istruzione e Formazione. Per ciò che concerne gli O. S. A., si è suddiviso il ciclo di studi in due bienni (cl. I/II - cl. III/IV) e un ultimo anno conclusivo (cl. V).

Gli obiettivi specifici di apprendimento (O.S.A.), come le stesse competenze, nello spirito delle indicazioni e dell'autonomia delle istituzioni scolastiche, sono *essenziali e non esaustivi*; sono declinati in conoscenze e abilità, non necessariamente in corrispondenza tra loro, riconducibili in vario modo a tre aree di significato: antropologico- esistenziale; storico-fenomenologica; biblico-teologica. Essi sono:

**Primo modulo** di 16 ore:

- .a **I Concilii Ecumenici nella Chiesa Cattolica**
  - .a.1 Il Sommo Pontefice
  - .a.2 Il Collegio Episcopale
  - .a.3 Il Concilio Ecumenico
  - .a.4 Breve storia dei Concilii Ecumenici
  - .a.5 Il Concilio Vaticano Secondo
- .b **La religione nell'epoca moderna**
  - .b.1 Le problematiche economico-sociali
  - .b.2 Le disparità sociali e l'urbanesimo

- .b.3Le religioni ed il lavoro
- .b.4Le religioni e la politica
- .b.5Il dialogo cristiano
- .c **La Questione Sociale**
  - .c.1 La risposta al Cattolicesimo Liberale ed al Marxismo
  - .c.2La Rerum Novarum
  - .c.3Lineamenti di Dottrina Sociale della Chiesa
  - .c.4Chiesa e Lavoro

**Secondo modulo** di 17 ore:

- .d **La Chiesa nell'epoca contemporanea**
  - .d.1Chi è la Chiesa?
  - .d.2La struttura ecclesiastica
  - .d.3Chi sono i Cristiani? Il ruolo dei laici
  - .d.4L'impegno personale civile, pastorale e missionario.
- .e **Dio, Chiesa, Sacramenti, io**
  - .e.1Chi è il Dio cristiano?
  - .e.2L'opera di Cristo nella Chiesa
  - .e.3I segni che salvano: il culto ed i Sacramenti
  - .e.4Amore e Responsabilità
- .f **Cibo e Religioni**
  - .f.1 Purità e impurità
  - .f.2 Ebraismo
  - .f.3 Islam
  - .f.4 Cristianesimo
- .g **Conclusioni**
  - .g.1Coordinate per una nuova società possibile: responsabilità, sussidiarietà, carità
  - .g.2L'uomo al centro del piano di Dio
  - .g.3Dio al centro della vita dell'uomo?

## METODI

Lezioni frontali in presenza e in didattica digitale integrata, lezioni multimediali, letture di articoli, discussioni, ricerche personali o a gruppi di lavoro on line.

## CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

CONOSCENZE previste per il V anno	ABILITA' previste per il V anno
-----------------------------------	---------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ruolo della religione nella società contemporanea: secolarizzazione, pluralismo, nuovi fermenti religiosi e globalizzazione;</li> <li>● Identità del cristianesimo in riferimento ai suoi documenti fondanti e all'evento centrale della nascita, morte e risurrezione di Gesù Cristo;</li> <li>● Il Concilio Ecumenico Vaticano II come evento fondamentale per la vita della Chiesa nel mondo contemporaneo;</li> <li>● La concezione cristiano-cattolica del matrimonio e della famiglia; scelte di vita, vocazione, professione;</li> <li>● Il magistero della Chiesa su aspetti peculiari della realtà sociale, economica, tecnologica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Motivare, in un contesto multiculturale, le proprie scelte di vita, confrontandole con la visione cristiana nel quadro di un dialogo aperto, libero e costruttivo;</li> <li>● Individuare la visione cristiana della vita umana e il suo fine ultimo, in un confronto aperto con quello di altre religioni e sistemi di pensiero;</li> <li>● Riconoscere il rilievo morale delle azioni umane con particolare riferimento alle relazioni interpersonali, alla vita pubblica e allo sviluppo scientifico e tecnologico;</li> <li>● Riconoscere il valore delle relazioni interpersonali e dell'affettività e la lettura che ne dà il cristianesimo;</li> <li>● Usare e interpretare correttamente e criticamente le fonti autentiche della tradizione cristiano-cattolica.</li> </ul>
--	---

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

La classe è composta di 2 alunne avvalenti su 10. La maggior parte degli alunni ha compiuto insieme quasi tutto il percorso scolastico.

La classe, nell'arco dell'Anno Scolastico, ha dimostrato un comportamento sempre corretto e puntuale. L'impegno degli alunni avvalenti è stato costante come anche l'attenzione e la partecipazione.

Si evidenziano particolari risvolti positivi nello sviluppo di un dialogo educativo anche con alcuni alunni non avvalenti del corso.

Gli studenti avvalenti hanno svolto le attività proposte durante le lezioni in modo disciplinato, con vivo interesse e piena motivazione verso tutti gli argomenti trattati.

La frequenza alle lezioni è stata assidua.

Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti pienamente con uno sviluppo delle tematiche affrontate personale ed approfondito.

## OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Anche per le attività di Educazione Civica, gli studenti avvalenti hanno svolto le attività proposte durante le lezioni in modo disciplinato, con vivo interesse e piena motivazione verso tutti gli argomenti trattati. Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti pienamente.

Biella, 7 maggio 2024

il docente  
Davide Rastello





ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE

"Gae Aulenti"

IIS  
GAE AULENTI  
BIELLA

I.I.S. "R.Vaglio"

Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"

Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"

Biella

## ALLEGATO A

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

**CLASSE 5D**

**INDIRIZZO: ACCOGLIENZA TURISTICA**

**DOCENTE: MASTROPASQUA FILOMENA**

CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI MATEMATICA

**Ripasso:**

Equazioni e disequazioni intere e fratte di primo e di secondo grado, sistemi di equazioni.

Il concetto di funzione.

Primi passi dello studio di funzione: classificazione di una funzione; dominio di una funzione razionale intera e fratta.

Le intersezioni di una funzione con gli assi cartesiani, segno di una funzione e rappresentazione grafica nel piano cartesiano.

**Limiti e continuità:** Il concetto di limite, calcolo del limite per  $x$  che tende ad un numero e per  $x$  che tende ad infinito, individuazione funzione continua e discontinua attraverso il risultato del limite.

**L'algebra dei limiti:** regole di calcolo.

Le forme indeterminate:  $+\infty - \infty$ ,  $\infty/\infty$ , approssimazione del polinomio con il monomio di grado massimo;  $0/0$  eliminazione della discontinuità utilizzando la regola di scomposizione del trinomio di secondo grado  $a(x - x_1)(x - x_2)$

**Gli asintoti di una funzione:** asintoti verticali e orizzontali; ricerca degli asintoti verticali e orizzontali mediante il calcolo dei limiti; asintoto obliquo: condizioni per l'esistenza dell'asintoto obliquo.

**Le derivate:** Derivata in un punto e funzione derivata. Regole di calcolo per le derivate:

derivate fondamentali delle funzioni polinomiali, derivata di una somma algebrica di funzioni, del prodotto di una costante per una funzione, del prodotto di due o più funzioni, del quoziente di due funzioni. Crescenza e decrescenza di una funzione, punti stazionari di una funzione: massimi e minimi. Ricerca e classificazione di tali punti mediante la derivata prima.

Tutti gli argomenti trattati sono stati trattati unicamente utilizzando funzioni razionali fratte.

## METODI

Il programma è stato svolto affrontando la maggior parte degli argomenti solo dal punto di vista intuitivo. Si è data comunque maggiore importanza all'applicazione rispetto alla trattazione teorica.

Le lezioni in classe sono state prevalentemente frontali (presentazione della situazione/problema ) sollecitando spesso gli interventi anche degli allievi da posto (confronto con soluzioni note, schematizzazione dei risultati, discussione).

Sovente sono state effettuate esercitazioni guidate, individuali o di gruppo, con le quali si sono raggiunti risultati positivi e sono accresciuti la motivazione, il livello di autostima e l'attitudine alla collaborazione di molti allievi.

L'assegnazione di esercizi individuali per casa e la correzione alla lavagna delle prove scritte di verifica hanno contribuito positivamente al chiarimento di dubbi e incertezze di alcuni allievi. Alla trattazione di argomenti assimilati con qualche difficoltà dagli allievi sono state dedicate più ore di quelle solitamente impiegate per uno sviluppo adeguato delle problematiche ad essi connesse. Inoltre sono stati inseriti durante la normale programmazione didattica momenti di recupero, approfondimento e sostegno agli allievi più deboli anche attraverso gruppi di livello. Sono stati utilizzati appunti, schemi e dispense sui diversi argomenti, preparati dal docente.

## CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

La verifica degli apprendimenti è avvenuta tramite: esercitazioni, colloqui ed interventi da posto rivolti a valutare l'attività personale di studio, la capacità di esporre in modo chiaro e rigoroso gli argomenti appresi, utili anche per verificare l'efficacia dell'insegnamento e l'opportunità di effettuare iniziative di recupero; elaborati scritti composti da problemi da risolvere, esercizi e prove strutturate e semistrutturate per accertare non solo il conseguimento degli obiettivi specifici ma anche i progressi nella direzione degli obiettivi generali, la capacità di ragionamento, la consapevolezza delle conoscenze, la capacità della gestione dell'errore e la collaborazione tra gli allievi.

Durante le verifiche gli allievi DSA hanno utilizzato schemi/mappe/formulari così come previsto e indicato nel loro PDP.

### OBIETTIVI RAGGIUNTI

Il profitto risulta abbastanza eterogeneo: alcuni allievi hanno raggiunto livelli quasi sufficienti viste le lacune di base, l'impegno non sempre adeguato, la partecipazione al dialogo educativo a volte passiva e la frequenza irregolare alle lezioni; la maggior parte ha acquisito un discreto metodo di studio e una buona precisione negli impegni; solo un allievo ha sviluppato l'attitudine a verificare gli elementi appresi ed è in grado di operare rielaborazioni personali.

### OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Per quanto riguarda l'insegnamento di Educazione Civica il tema trattato è stato:

**Probabilità e gioco d'azzardo** (Cosa è il gioco d'azzardo, Definizioni di Posta Rendimento e Probabilità semplice; risoluzione di semplici problemi di probabilità).

L'attività è stata svolta in tre ore, così come programmato

I risultati sono soddisfacenti per quasi tutti gli allievi.

*Biella, 07 maggio 2024*

*Il docente*  
Filomena Mastropasqua



I.I.S. "R.Vaglio"  
Biella

I.P.S.S.A.R. "E.Zegna"  
Valdilana - Cavaglià - Biella

I.P.S.I.A. "G. Ferraris"  
Biella

## ALLEGATO A

**ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**CLASSE 5°D**

**INDIRIZZO SALA E VENDITA**

**DOCENTE SITZIA VALENTINA**

**CONTENUTI DELL'OFFERTA FORMATIVA DELL'INSEGNAMENTO DI SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE**

- Potenziamento fisiologico: circuit training, corse di resistenza 6' ( mini test di Cooper), corse con cambi di ritmo e direzione, corse veloci, esercizi di reattività ( test rapidità 4m x10 a navetta ).
- Allenamento della forza: circuiti a stazioni per il potenziamento dei vari distretti muscolari ( addominali, dorsali, arti superiori, e inferiori ).
- Mobilità articolare: esercizi a corpo libero individuali e a coppie, esercizi di stretching statico, dinamico, attivo e passivo.
- Coordinazione generale: esercizi di coordinazione a corpo libero anche con l' utilizzo della funicella. Esecuzione di varie tipologie di salto con ritmizzazione differente.
- Coordinazione oculo- manuale e oculo-podalica con palloni di diverse forme, pesi e misure.
- Esercizi e giochi sull'equilibrio statico e dinamico con piccoli e grandi attrezzi.
- Giochi sportivi: fondamentali individuali dei giochi sportivi codificati e non. Percorsi con elementi di tecnica individuale. Partite di pallavolo, calcio a 5, pallamano, pallacanestro 3 contro 3 e 5 contro 5, rugby flag, pallabase, frisbee.
- Atletica: esercizi di preatletismo generale, test motori ( salto in lungo da fermi, plank, sargent test e lancio palla medica 3 kg).
- Regolamento delle varie discipline sportive praticate: pallavolo, pallacanestro, calcio a

5, pallamano e rispettivo arbitraggio.

- Progetto sportivo: una parte della classe ha partecipato ai tornei sportivi scolastici di pallavolo e calcio a 5.

## METODI

Lezione frontale pratica e teorica

Lavori individuali, a coppie e di gruppo con modalità cooperative.

Mezzi didattici utilizzati: attrezzature della palestra, libro di testo, filmati.

Le modalità di recupero delle insufficienze si sono svolte in itinere.

Le lezioni si sono svolte sia in palestra ( presso la palestra dell ITI ) che all' esterno, presso i campi sportivi di città studi.

## CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Esercitazioni pratiche, prove strutturate e semi-strutturate, compito di realtà.

Sono stati presi in considerazione gesti e prove atletiche, livelli di applicazione, correttezza sportiva e capacità di elaborazione tecnico tattica.

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

La classe ha raggiunto un livello di conoscenza della disciplina buono. Gli alunni hanno partecipato alle lezioni mostrandosi partecipative ed interessati.

Durante le attività proposte hanno dimostrato una buona capacità organizzativa.

Gli alunni hanno raggiunto un buon grado di socializzazione.

Alcuni ragazzi hanno aderito al progetto sportivo partecipando ai tornei sportivi scolastici di pallavolo.

## OBIETTIVI E RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'INSEGNAMENTO DI EDUCAZIONE CIVICA

Gli argomenti di ed. Civica trattati sono stati: "Il fair Play e il rispetto delle regole nel gioco", "il primo soccorso"(tecniche di primo soccorso, la rianimazione cardiopolmonare e l'utilizzo del DAE).

In merito a questo argomento gli alunni hanno seguito un corso di primo soccorso organizzato dalla CRI che ha permesso loro di conseguire un attestato.

Le ore complessive di insegnamento sono state 4.

Gli alunni hanno nel complesso raggiunto un buon livello di conoscenza in merito agli argomenti trattati.

